

## IZVJEŠĆE O RADU - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb ZA GODINU 2019.

### 1. OCJENA ČELNIKA/ČELNICE O RADU UPRAVNOG ODJELA

Tijekom 2019. godine raskinut je radni odnos sa troje službenika koji su u Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb bili zaposleni na određeno vrijeme (kao zamjena) a s porođajnog dopusta vratile su se tri službenice koje su godinu (i više) dana bile na porođajnom dopustu. Od trenutka odlaska službenika koji je radio na zamjeni do početka rada stalno zaposlene službenice proteklo je i po nekoliko mjeseci - bez zamjene; a one koje su se vratile bile su suočene sa situacijom koja je nova i drugačija (novi propisi, novi problemi ...).

Usprkos tome, od ukupno postavljenih 37 zadataka, u potpunosti je realizirano 34, djelomično 3, a nije realiziran 1 zadatak (digitalizacija radiologije u Istarskim domovima zdravlja) i to zbog razloga koji se nalaze izvan mogućnosti našeg utjecaja (trajanje žalbenog postupka u procesu javne nabave).

Puno je truda uloženo u operacionalizaciju i provedbu novih nadležnosti iz Zakona o zdravstvenoj zaštiti, provedbu Programa mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija i realizaciju razvojnih projekata, stoga s ponosom ističemo da je tijekom 2019. godine dovršena dogradnja doma za starije osobe u Rovinju i zdravstvene stanice u Vodnjanu.

Sve ovo ukazuje na postojanje relativno dobre podrške upravljačke strukture i suradnika u samoj županiji, kooperativnost naših suradnika iz zdravstvenog i socijalnog sektora, dobru organizaciju rada unutar Upravnog odjela ali i naglašeno zalaganje i kompetencije zaposlenih službenika.

Pročelnica:  
Sonja Grozić-Živolić

### 2. ORGANIZACIJSKA I FUNKCIONALNA STRUKTURA

IME	PREZIME	FUNKCIJA
SONJA	GROZIĆ-ŽIVOLIĆ	PROČELNICA
DAVORKA	MARAS-TKAČUK	POMOĆNICA PROČELNICE
ROBERTA	KATAČIĆ	VIŠA SAVJETNICA ZA ZDRAVSTVO
MARŠA	CAMLIĆ KLARIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA SOCIJALNU SKRB
TINA	LALLI	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA SOCIJALNU SKRB
SILVIA	ŠKOPAC	VIŠIA STRUČNA SURADNICA ZA PRAVNE POSLOVE
TANJA	BANKOVIĆ MEDANČIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA FINACIJE
GORDANA	BALOŠIĆ	ADMINISTRATIVNA TAJNICA
JELENA	JURAK	ADMINISTRATIVNA TAJNICA
BERNARD	FABRIS	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA FINACIJE

VANESA	FABRIS	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA FINACIJE
--------	--------	------------------------------------

### 3. ADMINISTRATIVNI POKAZATELJI

#### 3.1. ZAPRIMLJENI PREDMETI, ARHIVIRANI I RIJEŠENI PREDMETI

Klasifikacijska oznaka	Zaprimljeni	Arhivirani
<b>Neupravni</b>		
003-02/19-01/ - UPRAVNI ODBORI I UPRAVNA VIJEĆA	1	1
008-03/19-01/ - OSTALO	1	1
011-01/19-01/ - DONOŠENJE I OBJAVLJIVANJE PROPISA - OPĆENITO	1	0
011-01/19-02/ - MIŠLJENJA NA PRIJEDLOGE ZAKONA I DR	1	1
012-03/19-01/ - STATUTI	7	7
012-03/19-03/ - STATUSNE PROMJENE	2	2
023-01/19-01/ - ORGANIZACIJA I RAD ORGANA UPRAVE-OPĆENITO (POVJERENI POSLOVI)	41	37
030-01/19-01/ - ORGANIZACIJA RADA-OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	1	0
030-02/19-01/ - ORGANIZACIJA RADA I RADNI POSTUPCI	1	0
035-02/19-01/ - KLASIF. OZNAKE I UR.BROJEVI(POVJERENI POSLOVI)	1	1
041-01/19-01/ - OPĆENITO	1	1
052-01/19-01/ - OSTALE PREDSTAVKE I PRITUŽBE	3	3
052-02/19-01/ - PREDSTAVKE	1	0
080-08/19-01/ - OVJAŠTENJA ZA POTPISIVANJE I ZAMJENJIVANJE (PRENESENI POSLOVI)	1	1
100-04/19-01/ - OSTALO	1	1
112-02/19-01/ - RADU NA NEODREĐENO VRIJEME	3	3
112-03/19-01/ - RAD NA ODREĐENO VRIJEME	1	1
112-04/19-01/ - UGOVOR O DJELU	1	1
113-03/19-01/ - ODMOR	1	1
120-01/19-01/ - STJECANJE PLAĆE - OPĆENITO	1	0
121-01/19-01/ - OPĆENITO	1	0

121-05/19-01/ - NAKNADA ZA PRIJEVOZ NA POSAO I S POSLA	1	0
130-01/19-01/ - OPĆENITO	1	1
310-01/19-01/ - INDUSTRIJI I RUDARSTVO-OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	2	2
350-02/19-01/ - PROSTORNI PLANOVI	1	1
360-01/19-01/ - OPĆENITO O GRAD. POSLOVIMA	1	0
361-01/19-01/ - IZGRADNJA OBJEKATA - OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	1	0
370-03/19-01/ - STANOVANJE	3	2
372-01/19-01/ - OPĆENITO	3	1
372-02/19-01/ - IZGRADNJA	1	1
400-01/19-01/ - FINACIJSKO-PLANSKI DOKUMENTI-OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	29	21
400-02/19-01/ - FINACIJSKI PLANOVI(POVJERENI POSLOVI)	3	1
400-08/19-01/ - PRORAČUNI	16	2
401-03/19-01/ - RAČUNI(POVJERENI POSLOVI)	4	1
402-01/19-01/ - FINANCIRANJE-OPĆENITO	38	25
402-07/19-01/ - SUFINANCIRANJE	1	0
402-08/19-01/ - FINANCIRANJE IZ PRORAČUNA	7	6
402-09/19-01/ - FONDOVI	1	0
402-10/19-01/ - OSTALO	16	13
403-01/19-01/ - OPĆENITO	1	0
403-02/19-01/ - ZAJMOVI	2	1
404-01/19-01/ - INVESTICIJE-OPĆENITO	1	1
406-01/19-01/ - UPRAVLJANJE IMOVINOM I NABAVLJANJE IMOVINE-OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	5	4
406-01/19-03/ - POVJERENSTVA ZA NABAVU ROBA, USLUGA I RADOVA	1	1
415-07/19-01/ - OSTALO(MJERE OSIGURANJA NAPLATE NEKRETNINA)	1	0
470-01/19-01/ - DRUŠTVENA KONTROLA - OPĆENITO	1	1
500-01/19-01/ - OPĆENITO	80	56
500-09/19-01/ - OPĆENITO	3	3

501-01/19-01/ - MJEREN ZDRAVSTVENE ZAŠTITE-OPĆENITO(POVJERENI POS	21	9
510-01/19-01/ - OPĆENITO O USTANOVAMA ZDRAVSTVA	6	4
510-03/19-01/ - DOMOVI ZDRAVLJA	1	1
550-01/19-01/ - HUMANITARNE UDRUGE I AKCIJE(POVJERENI POSLOVI)	132	40
550-02/19-01/ - PLANIRANJE POTREBA U OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE	5	1
551-06/19-01/ - NOVČANA POMOĆ	6	6
551-08/19-01/ - OSTALO	1	0
561-01/19-01/ - UMRILI HB, SAHRANE(POVJERENI POSLOVI)	1	0
602-01/19-01/ - ŠKOLSTVO-OPĆENITO (POVJERENI POSLOVI)	1	1
810-01/19-01/ - CIVILNA ZAŠTITA - OPĆENITO	1	1
910-01/19-01/ - PRIJATELJSKA SURADNJA S INOZEMSTVOM	3	3
910-04/19-02/ - SPORAZUMI I PROJEKTI	1	0
940-01/19-01/ - EVIDENCIJE NEKRETNINA U DRUŠTVENOM VLASNIŠTVU - OP	1	1
940-06/19-01/ - OSTALO	1	1
947-01/19-01/ - OSTALO O IMOVINSKO-PRAVNIM POSLOVIMA - OPĆENITO	3	2
Ukupno za Neupravni	480	276
<b>UP/I</b>		
UP/I-112-02/19-01/ - RADU NA NEODREĐENO VRIJEME	1	1
UP/I-112-03/19-01/ - RAD NA ODREĐENO VRIJEME	3	2
UP/I-113-03/19-01/ - ODMOR	10	9
UP/I-113-04/19-01/ - DOPUSTI	2	2
UP/I-550-01/19-01/ - HUMANITARNE UDRUGE I AKCIJE(POVJERENI POSLOVI)	9	7
UP/I-551-06/19-01/ - NOVČANA POMOĆ	6	0
UP/I-551-08/19-01/ - OSTALO	336	332
Ukupno za UP/I	367	353

#### 4. REALIZACIJA NEPOSREDNIH ZADATAKA/OCJENA PROVEDENIH PLANIRANIH AKTIVNOSTI

CILJ / ZADATAK		
<b>A.Izgradnja i opremanje novih objekata radi povećanja smještajnih kapaciteta i poboljšanja uvjeta za provođenje zdravstvene zaštite i socijalne skrbi te smanjivanje režijskih troškova i troškova održavanja, odnosno daljeg poboljšanja kvalitete rada i razvoja djelatnosti sukladno potrebama zajednice</b>		
<b>1.Osigurati administrativnu i financijsku podršku za izgradnju Opće bolnice u Puli</b>	Realiziran: U potpunosti	<p>Izrađeni su prijedlozi akata za nabavu sljedeće opreme: artoskopski stup (kirurgija), mobilni RTG uređaj, operacijski stolovi s opremom, mamograf - digitalne tomosinteze dojke, stropnih anestezioloških i kirurških sustava, operacijskih lampi i sustava integracije centralnog operacijskog bloka kojeg čine 10 operacijskih dvorana s predprostorom, angiografskog uređaja za dijagnostičku i intervencijsku koronografiju, radiološkog uređaja pokretnog C luka za ERCP i sustava za centralni nadzor pacijenata. Izrađeni su prijedlozi ugovora/anexa ugovora o sufinanciranju otplate kredita za izgradnju i upućeni jedinicama lokalne samouprave na potpis; 35 jedinica lokalne samouprave potpisalo je ugovore/anexe.</p> <p>Sufinancirane su obveze po kreditu Erste banke i po kreditu HBOR-a. Zaključno sa prosincem 2019. godine iskorištena su sva sredstva po kreditu Erste banke i 141,3 milijuna kuna po kreditu HBOR-a. Redovno se podmire obveze prema izvođačima radova. Dovođeni su radovi na zgradi Dijagnostike. Izvršeno je polaganje kabela vanjske rasvjete kao i asfaltiranje prometnica oko objekata. Izvršen je tehnički pregled i ishodovana uporabna dozvola za Objekt 2 – poliklinika i dnevna bolnica. Nabavljena je medicinska oprema: SPECT – CT gama kamera, perimetar kompjuterizirani, bicikl ergometar, električni visokookretni motor za kosti lubanje, namještaj za sve odjele poliklinike, medicinske stolice i hladnjaci za laboratorij, aparat za kompjuterizirano vidno polje, fiksna oprema operacijskih sala, koronarograf itd. Sredstvima po EU projektu do sada je nabavljeno više uređaja i aparata od kojih su neki i stavljani u funkciju (EKG uređaji, aspirateri, anesteziološki uređaji, respiratori, kirurški instrumenti, defibrilator, ultrazvučni aparati) i koriste se u svakodnevnom uspješnom liječenju pacijenata.</p>
<b>2.Sudjelovati u osiguravanju uvjeta za adaptaciju objekata Specijalne bolnice „Prim.dr. Martin Horvat“ u Rovinju</b>	Realiziran: U potpunosti	<p>Izrađeni su prijedlozi akata o davanju suglasnosti za nabavu opreme i izvođenje radova i to: za sanaciju krova, fasade, adaptaciju odjela VII - grupa 1 - 2.124.870,88 pa aneksirano na 2.344,103,94 sa PDV-om; za strojarke i elektrotehničke instalacije te ostale građevinske radove za odjel VII – grupa 2 1.149.420,00; za nabavu opreme za odjel IV 848.205,00; za zamjenu vanjske stolarije za odjel IV 833.333,33 . Izrađeni su prijedlozi suglasnosti Bolnici za zaduženje, i to za prvo zaduženje u iznosu od 5.000.000,00 kuna i drugo zaduženje od 7.500.000,00 kuna. Sukladno ugovorenim obvezama Istarska županija refundirala je Bolnici 1/3 obveze za otplatu kredita. Adaptiran je odjel u kojem borave na liječenju pacijenti osiguravajućeg društva AUVA Beč. Sanirana je krovna konstrukcija, a krov je pokriven novim krovnim elementima, svi prozori i vrata zamijenjeni su sa novom aluminijskom stolarijom, obavljena je sanacija i obojana je fasada, postavljena nova instalacija plina sa plinskom kotlovnicom i izgrađeno novo parkiralište. Omogućeno je i novo zapošljavanje dva liječnika specijaliste, jednog liječnika specijalizanta, četiri medicinske sestre, četiri fizioterapeuta i drugog stručnog i pomoćnog osoblja.</p>
<b>3.Sudjelovati u osiguravanju uvjeta za dogradnju objekta Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije</b>	Realiziran: U potpunosti	

Izrađen je prijedlog Odluke o financiranju otplate kredita za radove na rekonstrukciji i dogradnji Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije iz sredstava za decentralizirane funkcije kojim se preuzima obveza otplate kredita na teret DEC sredstava za razdoblje 2020.-2035. godine u visini od 1.100.000,00 kn/god.. Izrađen je prijedlog akta - suglasnosti na zaduživanje kojim se vrijednost kredita, zbog povećanih cijena gradnje, povećava za 5.000.000,00 kn i iznosi 29 milijuna kuna. Produljen je rok za dovršetak radova, a aneksirani su i dodatni radovi sve sukladno pisanom očitovanju izvođača radova i potvrde stručnog nadzora. Dana 12.12.2019. godine obavljen je tehnički pregled zgrade. Skupština Istarske županije dala je suglasnost na dodatno zaduživanje.

**4.Osigurati financijsku podršku za izgradnju nove zdravstvene stanice Istarskih domova zdravlja u Vodnjanu**

Realiziran: U potpunosti

U ožujku je započela otplata kamata po kreditu dok će se glavnica početi otplaćivati nakon godine dana. Obvezu otplate kredita, sukladno potpisanom Sporazumu, u jednakim omjerima podmiruju Istarska županija i IDZ. Početkom 2019. isporučen je namještaj za ordinacije i klupe za čekaonice te su tako ordinacije opremljene prema definiranim standardima. Dobivena je suglasnost Ministarstva zdravstva za početak rada - djelatnosti opće/obiteljske medicine, patronažne službe i zdravstvene njege u kući bolesnika. Također je izrađen prijedlog akata kojim se dvjema koncesionarkama daje suglasnost za promjenu mjesta obavljanja djelatnosti, kako bi mogle započeti s radom u novim prostorima u Vodnjanu. Po dobivanju rješenja Ministarstva zdravstva, ambulate su preseljene u nove prostore.

**5.Sudjelovati u osiguravanju uvjeta za izgradnju ustanove za palijativnu skrb (Hospicij) u Puli**

Realiziran: U potpunosti

Na osnovi pripremljene dokumentacije za izgradnju zdravstvene ustanove za palijativnu skrb - Hospicija blaženog Miroslava Bulešića u Puli na Gregovici, tijekom 2019. godine aktivno se odvijala izgradnja objekta. Za osnivača ustanove planiran je Caritas, investitor za izgradnju je Biskupija EU sredstvima. Izrađen je nacrt sporazuma po kojemu će troškove opremanja kao i troškove poslovanja koji preostaju nakon plaćanja HZZO-a snositi IŽ, Grad Pula i Biskupija. Rad hospicija bi trebao započeti 2020. godine.

**6.Osigurati provedbu dogradnje i nabavu opreme Doma za starije osobe „Domenico Pergolis“ u Rovinju**

Realiziran: U potpunosti

Izrađeni su prijedlozi akata kojima se daje suglasnost na sklapanje aneksa ugovora o izvođenju radova i aneksa ugovora o stručnom nadzoru za rekonstrukciju i dogradnju doma. Također su izrađeni prijedlozi akata kojima se daje suglasnost za nabavu medicinske opreme i namještaja (1.338.237,50 kn s PDV-om) i namještaja i ostale opreme (2.906.887,50 kn s PDV-om). Pravovremeno su isplaćene sve obveze Istarske županije i Grada Rovinja po ispostavljenim računima, privremenim situacijama. Služba za javnu nabavu Istarske županije provela je postupak nabave opreme te je do kraja godine isporučena i montirana medicinska i računalna oprema. Upravni odjel pružio je stručnu podršku ustanovi u izradi cijena usluga za nove kapacitete. Pročelnica Upravnog odjela sudjelovala je u radu Povjerenstva za praćenje izgradnje. Obavljena je završna primopredaja objekta, odrađen tehnički pregled i dobivena uporabna dozvola.

**7.Osigurati uvjete za dogradnju i adaptaciju Doma za starije osobe Raša**

Realiziran: Djelomično

Izrađen je glavni projekt i dodatna projektna dokumentacija za istraživanje mehaničke otpornosti građevine, geodetski projekt i tehnička kontrola projektna dokumentacije, te je ishodovana građevinska dozvola sa danom pravomoćnosti 27.09.2019. Radovi na izgradnji nisu započeli u 2019. godini jer nije postignut dogovor oko prijenosa vlasništva nad nekretninom sa HZMO na Istarsku županiju ili na ustanovu.

	<b>8.Osigurati uvjete za adaptaciju depandanse Doma za starije osobe „Alfredo Štiglic“ u Puli</b>	Realiziran: Djelomično
Izrađen je i financiran Glavni projekt adaptacije i rekonstrukcije zgrade Depandanse radi proširenja smještajnih kapaciteta ustanove. Radovi na rekonstrukciji nisu započeli u 2019. godini jer nije postignut dogovor oko prijenosa vlasništva nad nekretninom sa HZMO na Istarsku županiju ili na ustanovu.		
	<b>9.Osigurati podršku realizaciji projekta "Obnova i digitalizacija radiološke opreme Istarskih domova zdravlja"</b>	Realiziran: Nije realizirano
Izrađen je prijedlog akta za Skupštinu IŽ kojom se daje suglasnost Istarskim domovima zdravlja za dugoročno kreditno zaduženje za realizaciju Projekta Obnove i digitalizacije radiološke opreme Istarskih domova zdravlja. Za zaduženje je odabrana Istarska kreditna banka te je potpisan ugovor na iznos od 6.5 milijuna kn u svibnju 2019. Objavljen je natječaj za nabavu digitalnog mamografa ali je nakon zaprimljene žalbe i rješenja DKOM-a u ponovnom postupku analize i ocjene ponuda i donošenja odluke o odabiru. Izrađen je prijedlog suglasnosti Istarskim domovima zdravlja za nabavu dijagnostičko ultrazvučnih uređaja, 4 kom (1.475.000,00 kuna s PDV-om), za Ispostave Buzet, Umag i Pazin.		
<b>B.U suradnji sa zdravstvenim ustanovama i domovima socijalne skrbi kojima je osnivač Istarska županija kao i drugim pružateljima zdravstvene zaštite i socijalnih usluga, osigurati dostupnost i kvalitetu usluga i drugih oblika pomoći sukladno utvrđenim prioritetima Plana za zdravlje i socijalno blagostanje građana Istarske županije 2017-2020</b>		
	<b>1.Koordinirati rad suradnika (ustanove, udruge i druga tijela) koji provode aktivnosti, projekte i programe iz Plana za zdravlje i socijalno blagostanje građana Istarske županije</b>	Realiziran: U potpunosti
Upravni odjel je koordinirao i pružao administrativnu podršku radu Tima za zdravlje Istarske županije (16 održanih sastanka) u smislu pripreme materijala za sastanke, pozivanja članova na sastanke, izrade zapisnika / izvješća kao i isplate naknade za prisustvovanje pojedinim sastancima. Prikupljena su sva izvješća od pojedinačnih provoditelja projekata/programa. Tim je izradio priloge i prijedloge Izvješća OPA Plana za zdravlje i socijalno blagostanje za 2018. godinu te OPA Plana za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ za 2020. godinu. Savjet za zdravlje IŽ i Savjet za socijalnu skrb IŽ održali su po dvije sjednice u 2019. godini. Tijekom 2019. godine održano je 7 sastanaka ravnatelja zdravstvenih ustanova na kojima se zajednički pristupalo rješavanju različitih aktualnih problema, kao što su nedostatak ljudskih resursa, problemi rada Objedinjenog hitnog bolničkog prijema, itd. Predstavnici UO su aktivno sudjelovali u aktivnostima koje provodi Hrvatska mreža zdravih gradova, naročito na poslovnim sastancima. Održano je 7 koordinativnih sastanaka sa ravnateljicama županijskih domova za starije osobe na kojima su raspravljane razne teme a najviše smo bili usmjereni na rad na korekciji cijena usluga te su u skladu s tim krajem godine usvojene nove Odluke o cijenama.		
	<b>2.Pratiti popunjenost i usklađenost akata kojima se regulira vrsta, broj i prostorni razmještaj resursa za provođenje zdravstvene zaštite i socijalnih usluga sa potrebama županije (Mreža javne zdravstvene službe, Mreža hitne medicinske službe, Mreža socijalnih usluga)</b>	Realiziran: U potpunosti

Na traženje Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu (HZHM) i nakon analize podataka koji se odnose na rad Zavoda za hitnu medicinu IŽ i stanja u Mreži hitne medicinske službe, Skupština IŽ je u veljači donijela Prijedlog nove Mreže hitne medicine u IŽ koji je dostavljen HZHM i Ministarstvu zdravstva. U rujnu je poslan upit Ministru o donošenju nove Mreže hitne medicine. Osim toga, u studenom je u Ministarstvo poslana i zamolba za proširenjem Mreže bolničke djelatnosti fizikalne medicine i rehabilitacije u SB Rovinj. Županijska skupština donijela je u lipnju Odluku o funkcionalnoj integraciji zdravstvenih ustanova u pružanju usluga hitne medicine, nakon čega su u rujnu ZHMIŽ, IDZ i OB Pula sklopili i Ugovor o funkcionalnoj integraciji. Temeljem ugovora ustanove potpisnici započeli su izrađivati protokole za specifične aspekte integracije.

Na dan 01.01.2019. Istarska županija imala je 214 sklopljenih ugovora s koncesionarima u javnoj zdravstvenoj službi. Tijekom godine raskinuto je 9 ugovora zbog odlaska koncesionara u mirovinu ili prelaska u IDZ, a 7 koncesionara je prešlo u privatnu praksu.

U istom periodu sklopljena su 30 aneksa ugovora o koncesiji, uglavnom zbog promjene člana tima. Koncesionarima su upućene 42 opomene zbog neplaćanja naknade za koncesiju nakon čega su isti podmirili svoja dugovanja.

### **3.Izdavati rješenja (licence) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga**

Realiziran: U potpunosti

Tijekom 2019. godine Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije, zaprimio je sveukupno (9) zahtjeva vezano uz pružanje socijalnih usluga. Od navedenog, jedan (1) zahtjev odnosio se na pružanje usluga u obiteljskom domu za starije osobe u novom objektu i od strane novog pružatelja usluga. Zaprimito je također tri (3) zahtjeva za prestanak pružanja usluga u obiteljskom domu za starije osobe, međutim dvoje pružatelja je osnovalo trgovačko društvo i ujedno podnijelo i zahtjev za pružanje usluga u trgovačkom društvu u novom objektu za veći broj korisnika, dok se u trećem slučaju radilo o promjeni pružatelja usluga obiteljskog doma u istom objektu, obzirom da je novi pružatelj podnio zahtjev. Također je zaprimljen jedan (1) zahtjev za prestanak pružanja usluga u obiteljskom domu za djecu. Ovaj Upravni odjel je u 2019. godini zaprimio i prvi zahtjev koji se odnosio na pružanje usluga za beskućnike u prihvatilištu, a isti pružatelj je istodobno tražio i licencu za pružanje usluge pomoći u kući. Riješeni su svi zahtjevi osim dvoje koji su zaprimljeni krajem 2019. godine. U 2019. godini rješavani su i zahtjevi koji su zaprimljeni krajem 2018. godine, te je sveukupno izdano 10 rješenja, i to 2 licencije za pružanje socijalnih usluga u obiteljskom domu za starije osobe, 3 licencije za pružanje socijalnih usluga u zasebnoj organizacijskoj jedinici za starije osobe, 4 rješenja o prestanku pružanja usluga u obiteljskom domu i 1 licencija za pružanje socijalnih usluga za beskućnike u prihvatilištu i pomoći u kući. Također je odgovarano na telefonske upite i primane su stranke s upitima u vezi postupaka za izdavanje licencija za pružanje socijalnih usluga.

### **4.Izvršavati obveze koje proizlaze iz osnivačkih prava nad zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe**

Realiziran: U potpunosti

UO održavao je mjesečne koordinacije (radne sastanke) s ravnateljima zdravstvenih ustanova i domova za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija. Također su održavani i sastanci s pravnicima iz zdravstvenih ustanova čiji je osnivač Istarska županija. Izrađivani su prijedlozi za davanje suglasnosti na odluke ustanovama koje proizlaze iz osnivačkih prava i to: 14 suglasnosti za nabavu robe, 1 suglasnost za radove i 2 suglasnosti za anekse postojećih ugovora o radovima, 3 suglasnosti za stvarnopravna raspolaganja ustanova, 1 suglasnost za davanje u zakup poslovnog prostora, 4 suglasnost za nova zaduženja ustanova i 2 suglasnost za izmjenu postojećih zaduženja, 7 suglasnosti za donošenje izmjena Statuta ustanova (uglavnom zbog stupanja na snagu izmjena Zakona o zdravstvenoj zaštiti) i 1 suglasnost za proširenje i usklađenje djelatnosti ustanove. Također su donesena 2 rješenja o imenovanju članova upravnih vijeća ustanova. Izdavane su i suglasnosti za zapošljavanje domovima za starije osobe. Skupštini je predloženo i donošenje Zaključka u svezi izvješća o poslovanju i izgradnji Opće bolnice Pula.

### **5.Osigurati decentralizirana sredstva za zdravstvena ustanove**

Realiziran: U potpunosti



Pravovremeno su izrađeni svi prijedlozi akata koji su preduvjet za povlačenje sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove; prijedlog popisa prioriteta, prijedlog Odluke o kriterijima, mjerilima, načinu financiranja i rasporedu sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove te njihove izmjene i dopune. Zaprimani su zahtjevi i dokumentacija ustanova, te nakon kontrole i provedenog objedinjavanja dostavljani nadležnom ministarstvu na suglasnost. Izdavani su nalozi za isplatu. Odobravana su mjesečna izvješća o namjenskom utrošku doznačenih sredstava, te proslijeđivana na knjigovodstveno evidentiranje. Izrađena su objedinjena polugodišnja i godišnje izvješće o ostvarenim prihodima i rashodima za decentralizirane funkcije u zdravstvu te dostavljena nadležnom ministarstvu.

#### **6.Osigurati decentralizirana sredstva za domove za starije osobe**

Realiziran: U potpunosti

Pravovremeno su izrađeni svi prijedlozi akata koji su preduvjet za povlačenje sredstava za decentralizirane funkcije za domove za starije osobe; prijedlog Odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja domova za starije osobe u 2019. godini, prijedlog Zaključka o utvrđivanju Plana rashoda za nabavu proizvedene dugotrajne imovine i dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini te izmjene i dopune navedenih akata. Zaprimani su zahtjevi i dokumentacija ustanova za nabavu nefinancijske imovine, te nakon kontrole i provedenog objedinjavanja dostavljani nadležnom ministarstvu. Izdavani su mjesečni nalozi za isplatu i to u 1/12 za rashode poslovanja, a za nabavu nefinancijske imovine po dobivenom zahtjevu i odobrenju nadležnog ministarstva. Odobravana su mjesečna izvješća o namjenskom utrošku doznačenih sredstava, te proslijeđivana na knjigovodstveno evidentiranje. Izrađeno je objedinjeno godišnje izvješće o ostvarenim prihodima i rashodima za decentralizirane funkcije za domove za starije osobe te dostavljeno nadležnom ministarstvu.

#### **7.Osigurati provedbu mjera zdravstvene zaštite i zdravstvene djelatnosti koje ne osigurava Republika Hrvatska ili iznad nacionalnog standarda**

Realiziran: U potpunosti

Tijekom turističke sezone sredstvima Ministarstva turizma financirani su dodatni timovi i turističke ambulante koji su ugovoreni preko OB Pula, IDZ-a i ZHMIŽ. Realiziran je program Monitoringa rada zdravstvenih ustanova te su provedene mjere zdravstvene ekologije putem projekata ugovorenih sa ZZJZIŽ (praćenje kakvoće mora, sirovih voda i bunara te zraka, monitoring vode za piće, ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane, praćenje razine buke). Zavod za hitnu medicinu je zapošljavanjem i edukacijom potrebnog broja djelatnika ostvario preduvjete i pružio usluge iznad standarda ugovorenog s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i to na dvije razine: (1) temeljem Sporazuma između jedinica lokalne samouprave, Istarske županije, Istarskih domova zdravlja i Zavoda za hitnu medicinu u čijem financiranju su sudjelovale sve JLS i (2) temeljem pojedinačnih sporazuma za dodatni nadstandard između Zavoda za hitnu medicinu i jedinica lokalne samouprave u čijem su financiranju sudjelovali gradovi Labin, Poreč i Rovinj sa okolnim općinama. Projekt Istra bez karijesa je ugovoren preko IDZ-a, a provodio se u 11 gradova i općina IŽ. Sufinancirana je do-edukacija medicinskih sestara u OB Pula (15 njih, 5 po godini) kao i projekt Prevencije širenja rezistentnih bakterija u OB Pula u suradnji sa domovima za starije.

#### **8.Osigurati provedbu dodatnih socijalnih programa u domovima za starije osobe, domovima za odrasle osobe te skrbi za beskućnike i žrtve obiteljskog nasilja**

Realiziran: U potpunosti

Ugovorena je provedba dodatnih socijalnih programa u domovima za starije osobe, domovima za odrasle osobe te pružanje usluga za beskućnike i žrtve obiteljskog nasilja. U županijskim domovima za starije osobe u Puli i Novigradu realizirani su programi pojačane skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te su usluge pružene za ukupno 51 korisnika (privremeni i dugotrajni smještaj). U sklopu Centra za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti u domu Alfredo Štiglic djeluje i savjetovalište za ovu kategoriju korisnika i njihove obitelji čije je usluge u ovoj godini koristilo ukupno 190 korisnika.

U domovima za starije osobe u Puli, Novigradu, Raši, Rovinju, Poreču, Buzetu i Umagu, te u domovima za odrasle osobe u Puli, Nedešćini i Motovunu osigurano je financiranje dodatnih mjera zdravstvene zaštite čime se postiže bolji standard rada jer se pregledi liječnika opće medicine (PZZ) kao i razni specijalistički pregledi (SZZ) obavljaju u samim ustanovama. Također, značajna je ušteda na prijevozu korisnika koji su često nepokretni te je prijevoz potrebno obavljati sanitetskim vozilom uz pratnju. U 2019. godini za ovu namjenu iz proračuna IŽ je ukupno isplaćeno 310.130,00 kn.

Ugovoren je i sufinanciran program Prihvatišta za beskućnike te tijekom godine uslugu privremenog smještaja koristilo je ukupno 118 beskućnika. Također, 44 beskućnika koristilo je usluge boravka. Programskim mjerama i aktivnostima u Prihvatištu osigurava se pravodobno prepoznavanje potreba i pružanje usluga korisniku radi sprječavanja nastanka ili razvoja stanja koja ugrožavaju zadovoljavanje njegovih životnih potreba i potiče se uključivanje u zajednicu.

Ugovoren je i sufinanciran program Sigurne kuće Istra pri kojoj je SOS telefon koristilo 53 korisnice kroz 113 kontakata/razgovora; besplatnu psihosocijalnu, psihološku i pravnu podršku 53 korisnice kroz 400 susreta; uslugu smještaja 15 osoba (9 žena i 6 djece) i uslugu hitnog smještaja 18 osoba (8 žena i 10 djece).

**9. Raspisati javni natječaj za sufinanciranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi a radi osiguravanja provedbe aktivnosti izvan nadležnosti i kapaciteta zdravstvenih ustanova i domova kojima je osnivač Istarska županija te istovremeno omogućilo udrugama građana da sudjeluju u radu na županijskim javnozdravstvenim i socijalnim prioritetima**

Realiziran: U potpunosti

Upravni odjel je objavio Javni natječaj za financiranje projekata za 2019. godinu na koji je u roku pristiglo 86 prijava. Nakon razmatranja i ocjenjivanja administrativno ispravnih prijava Povjerenstvo za ocjenjivanje prijava je dalo prijedlog za odobravanje financijskih sredstava za financiranje 71 projekta, što je prihvaćeno od strane Županijske skupštine. Projekti su financirani po sljedećim prioritetnim područjima koja su definirana Planom za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ: (1) promocija zdravlja, prevencija i rano otkrivanje kroničnih nezaraznih bolesti – 6 projekata; (2) mentalno zdravlje djece i mladih i podrška obitelji – 19; (3) koordinacija razvoja i pružanja socijalnih usluga u zajednici - 33; (4) ostali projekti od značaja za socijalnu skrb – 7; (5) ostali projekti od značaja za unapređenje zdravlja građana – 6. Ukupni iznos: 1.493.350,00 kuna.

**10. Osigurati izvanbolničku mrtvozorničku službu na području županije**

Realiziran: U potpunosti

Organiziran je i koordiniran rad mrtvozorničke službe. Tijekom 2019. godine Povjerenstvo za nadzor nad radom mrtvozornika je održalo dva sastanka: 4. veljače i 27. studenog. Ponovno je imenovana jedna mrtvozornica, a razriješena je također jedna mrtvozornica. Obavljeno je 1351 mrtvozorenja na terenu od strane 40 imenovanih mrtvozornika. Isplaćene su im naknade i troškovi prijevoza. Organizirana je i plaćena edukacija mrtvozornika. Putem IDZ-a nabavljeni su obrasci (potvrde o smrti, dozvole za pokop i popratnice za prijevoz i obdukciju) za mrtvozornike te je rađen raspored dežuranja mrtvozornika na području Pule i Labina. Ugovoren je projekt sa OB Pula putem kojeg je obavljena 21 obdukcija na zahtjev mrtvozornika sa terena radi utvrđivanja točnog uzroka smrti.

<b>11.Rješavati o pravu na novčane pomoći</b>	Realiziran: U potpunosti
Izrađeni su prijedlozi općih akata koji su temelj za odobravanje prava na novčanu naknadu, zaprimljeni su zahtjevi, izdana rješenja i isplaćena novčana naknada za 311 osoba s intelektualnim teškoćama, 12 slijepih nezaposlenih osoba, 4 civilna invalida II. svjetskog rata. Izrađen je prijedlog Odluke o financiranju i sufinanciranju materijalne zaštite učesnika NOR-a i članova njihovih obitelji u 2019. godine temeljem koje je isplaćena novčana naknada za 40 korisnika.	
<b>C.Osigurati kvalitetne stručne, organizacijske, financijske i administrativne resurse i procese za provedbu aktivnosti i zadataka u djelatnosti zdravstva i socijalne skrbi koji su zakonima ili drugim propisima određeni kao nadležnost županije ili su definirani kao interes Istarske županije</b>	
<b>1.Održavati kontinuitet planiranja ciljeva i aktivnosti u radu</b>	Realiziran: U potpunosti
Izvešće o radu UO za 2018. godinu i Program rada za 2020. izrađeni su i predani u zadanim rokovima. Ključni programski dokumenti kao npr. Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje, kao i veći broj priloga s prikazom tijeka izvršenja pojedinih aktivnosti postavljeni su na web-stranicama Istarske županije <a href="http://www.istra-istria.hr">www.istra-istria.hr</a> i/ili pod-domeni stranice <a href="http://zdrava-sana.istra-istria.hr/">http://zdrava-sana.istra-istria.hr/</a> .	
<b>2.Obrazložiti izvršenje proračunskih stavki iz Proračuna Istarske županije za 2018. godinu u razdjelu Upravnog odjela</b>	Realiziran: U potpunosti
Prikupljeni su svi pokazatelji o realizaciji programa/aktivnosti od proračunskih korisnika i drugih korisnika sredstava razdjela Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb te je izrađeno izvješće o izvršenju (Upravni odjel i proračunski korisnici) s iskazanom realizacijom ciljeva i pokazatelja uspješnosti po programima i aktivnostima.	
<b>3.Provoditi Odluku o izvršenju Proračuna Istarske županije za 2019. godinu</b>	Realiziran: U potpunosti
Upravni odjel provodio je obveze sukladno Odluci o izvršavanju proračuna. Proračunski korisnici obaviješteni su o odobrenim sredstvima Proračuna u roku od 8 dana od dana donošenja; pravovremeno su predložene sve potrebne izmjene i dopune proračuna koje se odnose na rashode Upravnog odjela ali i za dio proračuna koji se odnosi na proračunske korisnike; kroz aplikaciju Proračun praćeni su i odobravani zahtjevi za isplatom sredstava; izvješća o utrošku sredstava proračunskih korisnika praćena su kroz izvješća (MIK, MIP, MINVS). Poduzimane su potrebne mjere za naplatu prihoda i primitaka iz nadležnosti Upravnog odjela. Svi rashodi Upravnog odjela izvršavani su temeljem donesenih akata (općih, pojedinačnih) i u skladu s planiranim izvorima i visinom sredstava. Proveden je nadzor utroška donacija na odabranom uzorku sukladno Zakonu o fiskalnoj odgovornosti.	
<b>4.Izraditi prijedlog razdjela Upravnog odjela za Proračun Istarske županije za 2020. godinu</b>	Realiziran: U potpunosti
Prikupljeni su i usuglašeni svi pokazatelji o planiranim programima/aktivnostima od proračunskih korisnika i drugih korisnika sredstava razdjela Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb te je pravovremeno izrađen objedinjeni prijedlog razdjela (Upravni odjel + proračunski korisnici). Izrađeno je objedinjeno obrazloženje uz opise programa/aktivnosti, zadanih ciljeva i pokazatelja uspješnosti.	
<b>5.Provoditi obveze u nadležnosti Upravnog odjela sukladno uputi Upravnog odjela za proračun i financije i Zakonu o fiskalnoj odgovornosti</b>	Realiziran: U potpunosti

Sukladno obvezama iz Zakona o fiskalnoj odgovornosti i uputama Upravnog odjela za proračun i financije: sastavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti, te plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti iz nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb; provedena je formalna i suštinska kontrola Izjava o fiskalnoj odgovornosti proračunskih korisnika i zdravstvene ustanove Istarske ljekarne. Izrađeno je 9 kontrolnih tablica testiranja uz pitanja 21, 22, 28, 40, 41, te 45-48. Proveden je direktan nadzor utroška sredstava/donacija kod nositelja projekta, na odabranom uzorku financiranih projekata iznad 20.000,00 kn. Sukladno zakonskoj obvezi direktan nadzor obvezno je bilo provesti za 239.595,48 kn (5%) i 4,8 projekata (5%), a nadzor je proveden kod 5 nositelja projekta (5%) za ukupan iznos od 1.560.100,00 kn (32,55%).

**6.Konsolidacija (izrađuje se godišnja konsolidacija za proteklu godinu i polugodišnja konsolidacija za tekuću godinu)**

Realiziran: U potpunosti

Prikupljeni su i kontrolirani financijski izvještaji zdravstvenih ustanova, domova za starije osobe, te centara za socijalnu skrb (u dijelu materijalnih i financijskih rashoda). U veljači je izvršena godišnja konsolidacija financijskih izvještaja Bilance, PR-RAS-a, P-VRIO i Obveza za 2018. godinu, a u srpnju je izvršena konsolidacija financijskih izvještaja PR-RAS-a i Obveza za prvo polugodište 2019. godine

**7.Sudjelovanje u radu kolegija, koordinacije, županijske skupštine, odbora**

Realiziran: U potpunosti

Službenici UO pripremali su materijale a Pročelnica UO sudjelovala je u radu 6 sjednica koordinacije za zdravstvo i socijalnu skrb; 6 sjednica Kolegija pročelnika; 9 sjednica Županijske skupštine te, sukladno dnevnom redu na svim sjednicama Odbora za društvene djelatnosti; Odbora za proračun i financije; komisije za imenovanja i drugih radnih tijela po potrebi. Na prijedlog Upravnog odjela u 2019. godini Župan je donio 50, a Skupština Istarske županije 38 akata

**8.Provedba javnog poziva za dodjelu financijskih podrški za projekte malih vrijednosti**

Realiziran: U potpunosti

Prijave na Javni poziv za dodjelu financijskih podrški za projekte malih vrijednosti u 2019. godini u zdravstvu i socijalnoj skrbi, primale su se od 1. ožujka 2019. godine do 19. studenog 2019. godine, kada su prijave zaprimljene u posljednjem (V.) ciklusu, upućene na ocjenjivanje radi provjere zadovoljavanja formalnih uvjeta poziva.

Tijekom 2019. godine zaprimljeno je ukupno 19 prijava, od kojih 1 prijava nije zadovoljila formalne, odnosno propisane uvjete Javnog poziva. 18 prijava upućeno je u daljnju proceduru stručnog ocjenjivanja, od kojih je 7 (sedam) odbijeno od Povjerenstva za ocjenjivanje prijava.

Temeljem Odluke Župana o raspodjeli financijskih sredstava za sufinanciranje projekata temeljem Javnog poziva za dodjelu financijskih podrški za projekte malih vrijednosti u 2019.g. u zdravstvu i socijalnoj skrbi, ukupno je odobreno i isplaćeno 84.989,50 kn, raspoređeno u 5 vremenskih ciklusa tijekom godine. U 1. ciklusu od 15.03. do 24.04. 2019.g. odobreno 5 prijava; u 2. ciklusu od 30.4. do 11.6. 2019. odobrene 3 prijave, u 3. ciklusu od 02.07. do 25.7.2019. odobrena 1 prijava, u 4. ciklusu od 10.09. do 24.10.2019. odobrena 1 prijava i u 5. ciklusu od 19.11.-18.12.2019. odobrena 1 prijava.

<b>9.Pružanje administrativne podrške radu povjerenstava, savjeta i drugih tijela koja obavljaju poslove iz nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb (Savjet za socijalnu skrb, Savjet za zdravlje, Savjet za umirovljenike i osobe starije životne dobi, Povjerenstvo za prava pacijenata, Povjerenstvo za prevenciju zlorabe sredstava ovisnosti, Povjerenstvo za nadzor nad radom mrtvozornika)</b>	Realiziran: U potpunosti
Tijekom 2019. pružena je administrativna i stručna podrška Savjetu za socijalnu skrb (2 sjednice) Savjetu za umirovljenike i osobe starije životne dobi (1 sjednica), Povjerenstvu za suzbijanje zlorabe droga i drugih vrsta ovisnosti u IŽ (2 sjednice), Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije (9 sjednica) i Povjerenstvu za nadzor nad radom mrtvozornika (2 sjednice).	
<b>10.Izrada prijedloga Odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i visini troškova ogrjeva korisnicima zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva u 2019. godini</b>	Realiziran: U potpunosti <p>Izrađen je prijedlog Odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i visini troškova ogrjeva korisnicima zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva u 2019. godini. Ukupan broj korisnika naknade za troškove ogrjeva predviđen odlukom iznosio je 830, s visinom naknade od 950,00 kuna po korisniku što ukupno iznosi 788.500,00. Za materijalne i financijske rashode centara za socijalnu skrb u 2019. godini predviđen je iznos od 1.977.515,00 kn. Istarska županija i Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku sklopili su Sporazum o osiguranju sredstava za troškove ogrjeva korisnicima koji se griju na drva u 2019. godini kojim se Ministarstvo obvezalo osigurati i isplatiti Istarskoj županiji sredstva za isplatu troškova ogrjeva korisnicima koji se griju na drva u 2019. godini u Istarskoj županiji u iznosu od 788.500,00 kuna. Sukladno tome donijeta je izmjena Odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i visini troškova ogrjeva korisnicima zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva u 2019. godini kojom je iznos materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb povećan za 788.500,00 kn, te ukupno iznosi 2.766.015,00 kn.</p>
<b>11.Osiguravanje uvjeta za rad Društva Crvenog križa Istarske županije</b>	Realiziran: U potpunosti <p>Ugovoren je i sufinanciran program Društva Crvenog križa Istarske županije. Realizirane su planirane aktivnosti sukladno programu i kalendaru rada uz jačanje kapaciteta organizacije (jačanje organizacije mladih, jačanje volonterstva, razvoj suradnje i partnerstva, suradnja s medijima, edukacije) unapređenje provedbe javnih ovlasti (unapređenje prve pomoći, darivanje krvi) te realizaciju posebnih programa i projekata (Služba spašavanja na vodi, priprema i djelovanje u kriznim situacijama, suradnja s Timom za zdravlje Istarske županije i rad na županijskim javnozdravstvenim prioritetima).</p>
<b>12.Održavanje i unapređenje sustava upravljanja kvalitetom</b>	Realiziran: U potpunosti <p>Standardi norme primjenjivani su u svakodnevnom radu Upravnog odjela. Pomoćnica pročelnice, kao interni auditor provela je audit sukladno Godišnjem planu internog audita. Izrađen je prilog za procjenu sustava od strane managementa. Nalaz vanjskog audita proveden je u rujnu. Vanjski auditor veoma je pozitivno ocijenio primjenu sustava kvalitete u radu Upravnog odjela, a osoblje definirao kao vrlo kompetentno, motivirano i svjesno uloge Upravnog odjela i njegovih savjeta, timova i radnih grupa.</p>

<b>13. Vanjske komunikacije i suradnja s nadležnim tijelima na državnoj, županijskoj i lokalnoj razini, te udrugama i pojedincima</b>	Realiziran: Djelomično
<p>Vanjska komunikacija i suradnja s drugim tijelima koja su nadležna za zdravstvo i socijalnu skrb, naročito nacionalnim, nažalost, nije kvalitetna. Sa županijske strane najčešće postavljamo pitanja na koja ne dobivamo odgovore (npr. izmjene mreže javnozdravstvene službe) a sa nacionalne strane najčešće stižu zahtjevi za popunjavanjem raznih izvješća čiji konačnu svrhu mi uglavnom ne percipiramo. Nismo uspjeli ni u rješavanju pitanja vlasništva nad nekretninama u kojima djeluju domovi za starije osobe, a zbog čega su nam stale neke investicije.</p> <p>Manje je aktivnosti provedeno unutar Hrvatske zajednice županija, kao i Hrvatske mreže zdravih gradova.</p>	
<b>14. Kadrovski poslovi</b>	Realiziran: U potpunosti
<p>Provedeni su oglas za primanje u službu na određeno vrijeme s polovicom punog radnog vremena višeg/e stručnog/e suradnika/ce za financije i javni natječaj za prijam u službu na neodređeno vrijeme višeg/e referenta/ice. Zbog povjeravanja poslova državne uprave Istarskoj županiji, također je pripreman prijedlog novog Pravilnika o unutarnjem redu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb i izrađen prijedlog prijma i rasporeda djelatnika bivših Ureda državne uprave.</p>	
<b>15. Uredsko poslovanje</b>	Realiziran: U potpunosti
<p>Raspored poslova i praćenje izvršenja dogovara se/razmatra na redovnim kolegijima unutar Upravnog odjela, a za pojedine poslove uspostavljena je i pismena evidencija s rokovima i odgovornim izvršiteljima. Poslovi iz nadležnosti Upravnog odjela izvršavani su uglavnom u planiranim rokovima uz definiranje prioriteta i objedinjavanje poslova.</p> <p>Tijekom godine otvoreno je ukupno 847 spisa, od kojih je 398 spisa riješeno u roku a 230 van roka. Neriješenih predmeta kojima još nije istekao rok rješavanja evidentirano je 219 dok je za 52 spisa prošao rok za rješavanje. Protek roka za rješavanje uglavnom je vezan za spise u kojima se čeka odgovor vanjskih stranaka. Putem sustava e-ovjere provedeno je ukupno 656 dokumenata, od kojih 645 naloga za isplatu. Navedeni pokazatelji nalaze se unutar prosjeka zadnjih 5 godina.</p>	
<b>16. Kontinuirano praćenje zakonske regulative i propisa, te općih akata kojima se regulira područje rada Upravnog odjela</b>	Realiziran: U potpunosti
<p>Kontinuirano se prati zakonska regulativa/propisi te opći akti kojima se regulira područje rada Upravnog odjela. Nakon dobivene autorizacije Upravni odjel objavio je na e-savjetovanju primjedbe na Nacrt Plana zdravstvene zaštite Republike Hrvatske. Pripremljen je prijedlog Zaključka za Skupštinu kojim se predlaže Mreža hitne medicine u Istarskoj županiji s obrazloženjem. Također je u suradnji s ustanovama dostavljeno Upravnom odjelu za decentralizaciju, lokalnu i području (regionalnu) samoupravu, prostorno uređenje i gradnju očitovanje na prijedlog izmjena Zakona o ustanovama, zaprimljen putem Hrvatske zajednice županija. Pri praćenju akata koji se donose, naročito su praćeni provedbeni akti koji su se donosili temeljem izmjena Zakona o zdravstvenoj zaštiti.</p>	
<b>17. Provedba novog Zakona o zdravstvenoj zaštiti</b>	Realiziran: U potpunosti

Održano je više sastanaka, i unutar odjela i s vanjskim subjektima, uključujući sastanke sa ravnateljima, pravnicima i drugim predstavnicima iz zdravstvenih ustanova. Službenici odjela su također prisustvovali na sastancima koje je organiziralo Ministarstvo zdravstva, a vezano uz provedbu novog Zakona o zdravstvenoj zaštiti. Izrađeni su prijedlozi mišljenja koje je sukladno navedenom Zakonu trebala usvojiti Skupština Istarske županije, i to prijedlog nove Mreže hitne medicine u Istarskoj županiji s obrazloženjem i prijedlog Istarske županije za izradu Nacionalnog plana specijalističkog usavršavanja zdravstvenih radnika za petogodišnje razdoblje (2020.-2024. godina). Doneseni su akti koje je bilo potrebno donijeti od strane ovog Upravnog odjela sukladno novom Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, i to Odluka o potrebnom broju lokacija za provođenje posebnih dežurstva u Istarskoj županiji i Odluka o utvrđivanju rasporeda posebnih dežurstva u Istarskoj županiji u 2019. godini, u suradnji s Istarskim domovima zdravlja. Također je predloženo Skupštini donošenje akata koji su u njenoj nadležnosti, i to Odluka o broju ordinacija u Istarskim domovima zdravlja, Odluka o kriterijima za određivanje zakupnine za poslovni prostor Istarskih domova zdravlja i Istarskih ljekarni koji se daje u zakup za obavljanje zdravstvene zaštite u mreži javne zdravstvene službe uključujući ljekarničku djelatnost i dentalnu tehniku i Odluka o funkcionalnoj integraciji zdravstvenih ustanova radi organiziranja obavljanja djelatnosti hitne medicine. Također su izrađeni prijedlozi akata kojima se daje suglasnost na izmjene kojim se usklađuju statuti zdravstvenih ustanovama s izmjenama zakona. Po primitku rješenja Ministarstva zdravstva o prestanku koncesija i početku rada privatnih zdravstvenih radnika u ordinaciji sukladno izmjenama zakona, raskidane su koncesije u registru koncesija.

## 5. REALIZACIJA POSTAVLJENIH CILJEVA

CILJ		Poveznica na strateški dokument	OCJENA	OBRAZLOŽENJE
A	Izgradnja i opremanje novih objekata radi povećanja smještajnih kapaciteta i poboljšanja uvjeta za provođenje zdravstvene zaštite i socijalne skrbi te smanjivanje režijskih troškova i troškova održavanja, odnosno daljeg poboljšanja kvalitete rada i razvoja djelatnosti sukladno potrebama zajednice	Plan za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije od 2017. do 2020.	Zadovoljava	Radovi na izgradnji nove Opće bolnice u Puli odvijaju se sukladno planiranoj dinamici, a završene su sve aktivnosti po EU projekt dnevne bolnice i jednodnevne kirurgije; dinamika izvođenja radova - sukladna planiranim rokovima. Aaptiran je odjel u kojem borave na liječenju pacijenti osiguravajućeg društva AUVA Beč u Bolnici za ortopediju i rehabilitaciju "Martin Horvat" Rovinj. Dovořeni su radovi na izgradnji zdravstvene stanice u Vodnjanu, kao i radovi na dogradnji Doma za starije osobe "Domenico Pergolis" Rovinj, te preostaje opremanje. Izrađena je projektna dokumentacija za adaptaciju zgrade ravnateljstva OB Pula i prenamjenu u stanove za liječnike. Osigurana je pravovremenost pripreme akata iz nadležnosti Upravnog odjela kao i pravovremenost plaćanja svih ugovorenih obveza u svrhu osiguravanja dostupnosti i kvalitete usluga zdravstvene zaštite i socijalne skrbi. Zastoj u planiranim investicijama dogodio se jedino kod planirane dogradnje domova za starije osobe (Pula, Raša) zbog neriješenih imovinskih pitanja s vlasnikom (HZMO) te je zbog toga ocjena postignuća "zadovoljava" a ne uspješno.

B	<p><b>U suradnji sa zdravstvenim ustanovama i domovima socijalne skrbi kojima je osnivač Istarska županija kao i drugim pružateljima zdravstvene zaštite i socijalnih usluga, osigurati dostupnost i kvalitetu usluga i drugih oblika pomoći sukladno utvrđenim prioritetima Plana za zdravlje i socijalno blagostanje građana Istarske županije 2017-2020</b></p>	<p>Plan za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije od 2017. do 2020.</p>	<p>Uspješno</p>	<p>Za potrebe održavanja i razvoja djelatnosti ili provedbu specifičnih programa odnosno projekata iz područja zdravstva ili socijalne skrbi između Istarske županije i vanjskih subjekata sklopljena su ukupno 153 ugovora o suradnji, sufinanciranju ...). Proračunski korisnici (zdravstvene ustanove i domovi za starije osobe) proveli su sve ugovorene programe u planiranom opsegu. Neprofitne organizacije koje su prijavile projekte na javni natječaj i s kojima je potpisan ugovor, rok za izvješće imaju u ožujku 2020. godine, međutim Upravni odjel ima kontinuiranu suradnju s većinom nositelja projekata, sudjeluje u aktivnostima, a na odabranom uzorku donacija proveden je direktan fiskalni nadzor i nisu nađene nepravilnosti. Jedinice lokalne samouprave redovno su podmirivale ugovorene obveze za provedbu programa/aktivnosti zdravstvenih ustanova i domova za starije osobe, osim u dijelu otplate kredita za izgradnju nove Opće bolnice Pula za što je potrebno uspostaviti sustavnije praćenje i izvršavanje obveza. Uz manje teškoće zbog nedostatka mrtvozornika obavljene su sve potrebne usluge mrtvozorenja i obdukcija (40 imenovanih mrtvozornika obavilo je 1351 uslugu mrtvozorenja).</p>
C	<p><b>Osigurati kvalitetne stručne, organizacijske, financijske i administrativne resurse i procese za provedbu aktivnosti i zadataka u djelatnosti zdravstva i socijalne skrbi koji su zakonima ili drugim propisima određeni kao nadležnost županije ili su definirani kao interes Istarske županije</b></p>	<p>OSTALO</p>	<p>Uspješno</p>	<p>U Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb ukupno je bilo zaposleno 8 osoba i to 7 osoba na neodređeno vrijeme od čega 1 osoba na pola radnog vremena i 1 osoba na određeno vrijeme - pola radnog vremena; 77% od ukupno izvršenih sredstava Proračuna Istarske županije odnosi se na zdravstvenu zaštitu i socijalnu skrb (825.756.925,40 kn); na prijedlog Upravnog odjela, Župan je donio 50, a Županijska skupština 38 akata; Ukupno je riješeno 474 predmeta; Tim za zdravlje održao je 16 sastanaka; Povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga i drugih vrsta ovisnosti 2 sastanka; Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području IŽ 9 sastanka; Povjerenstvo za nadzor nad radom mrtvozornika 2 sastanka; Raspored poslova i praćenje izvršenja dogovara se na redovnim kolegijima unutar Upravnog odjela, a za praćenje realizacije i planiranje poslova uspostavljena je i pismena evidencija. Poslovi iz nadležnosti Upravnog odjela izvršavaju se u planiranim rokovima uz definiranje prioriteta i objedinjavanje poslova. Sukladno ocjeni vanjskog auditora "osoblje je vrlo kompetentno, motivirano i svjesno uloge Upravnog odjela i njegovih savjeta, timova i radnih grupa".</p>



## 6. NEPLANIRANE A REALIZIRANE AKTIVNOSTI

AKTIVNOSTI		OCJENA	OBRAZLOŽENJE
1	Pripreme za integraciju nadležnih poslova ureda državne uprave	Zadovoljava	Od UO za zdravstvo i socijalnu skrb zatraženo je (1) preuzimanje poslova koji se odnose na rješavanje pitanja statusa i prava hrvatskih branitelja, hrvatskih ratnih vojnih invalida i članova njihovih obitelji te drugih žrtava i sudionika Domovinskog rata; prava na zdravstvenu zaštitu neosiguranim osobama; izdavanje potvrda o uzdržavanju i obiteljskom statusu kao i objava za povlaštenu ili besplatnu vožnju kao i izdavanje rješenja kojim se odobrava prikupljanje i pružanje humanitarne pomoći/provođenje humanitarne akcije; (2) preuzimanje službenika; (3) osiguravanje kontinuiteta u radu i rješavanju prava građana. Sukladno navedenom prikupljeni su podaci o dosadašnjem radu na navedenim poslovima; raspoloživim ljudskim resursima; prostornim uvjetima rada i opremi te su izrađeni prijedlozi akata (prilog za Odluku o ustroju i djelokrugu upravnih tijela Istarske županije i prijedlog Pravilnika o unutarnjem redu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb) i uspostavljeni kontakti s odgovornim osobama u Službi za društvene djelatnosti Ureda državne uprave.
1	Priprema projektne dokumentacije za rekonstrukciju objekta „zgrada Uprave“ u Općoj bolnici Pula	Uspješno	Izrađen je idejni i glavni projekt za rekonstrukciju objekta „zgrada Uprave“ u Općoj bolnici Pula na lokaciji Negrijeva 8 za rješavanje stambenih potreba zdravstvenih kadrova.
1	Suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb radi isplate novčane pomoći za ogrjev (drva)	Uspješno	798 korisnika zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva zaprimilo je rješenje o ostvarivanju prava i naknadu koja je u 2019. godini isplaćena putem centara za socijalnu skrb iz sredstava Proračuna RH (nadležnog ministarstva).
1	Izrada prijedloga akta kojim se daje suglasnost Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije za dodatno zaduživanje za dogradnju ustanove	Uspješno	Ugovor o dugoročnom kunsom kreditu u svrhu financiranja izvođenja radova dogradnje ustanove, Zagrebačka banka d.d., kao Kreditor, i Zavod za javno zdravstvo Istarske županije, kao Korisnik kredita, zaključili su 12.06.2018. godine u iznosu od 24.000.000,00 HRK. Vrijednost investicije te zatraženi iznos kredita, temeljio se na dokumentaciji glavnog projekta koji je izrađen krajem 2014. godine. Tijekom narednog razdoblja, pristupilo se ishodovanju građevinske dozvole, izradi idejnog projekta te objavi i provedbi natječaja za odabir izvođača radova. U navedenom razdoblju, od 2015. godine do 2018. godine, značajno se izmijenilo poslovno okruženje u području građevinarstva u smislu porasta cijena radova, materijala i pratećih troškova. uključenim PDV-om) te je od Zagrebačke banke u rujnu 2019. zatraženo uvećanje sredstava odobrenog kredita za 5.000.000,00 kuna, odnosno na ukupni iznos od 29.000.000,00 kn.
1	Suradnja s domovima za starije osobe kojima je osnivač IŽ, definiranje prioriteta i obračun potrebnih sredstava za održavanje redovnog poslovanja	Uspješno	Uslijed promjena granskog kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi domovi za starije osobe nisu imali sredstva za podmirenje svojih rashoda poslovanja i to prioritetno rashoda za zaposlene jer financijska sredstva (bilančna prava) za decentralizirane funkcije nisu bila dostatna za pokriće povećanih materijalnih prava radnicima. Kako bi domovi mogli osigurati dostupnost usluga i uredno podmirenje rashoda poslovanja u Proračunu IŽ osigurana su dodatna financijska sredstva.

1	<b>Suradnja županijskih domova za starije osobe i Zavoda za javno zdravstvo u cilju poboljšanja kvalitete prehrane u domovima</b>	Uspješno	Provedeno je prvo uzorkovanje cjelodnevnih obroka u domovima nakon čega je održana prezentacija provedene analize i dogovor oko nastavka suradnje na temu unaprjeđenja prehrane. Iskazan je interes za edukaciju kuhinjskog osoblja i djelatnike koji će uslijediti kroz 2020. godinu. Osim prehrane, domovi su iskazali zainteresiranost i za provedbu aktivnosti vezane za uređenje vrtova, obrađivanje površina oko institucije i uzgoj biljaka, edukacije iz područja mentalnog zdravlja u vidu supervizije djelatnika i sl.
---	---	----------	--

## 7. OCJENA FINANCIJSKOG POSLOVANJA PO PROGRAMIMA I AKTIVNOSTIMA

PLANIRANA SREDSTVA	UTROŠENA SREDSTVA	OBRAZLOŽENJE
919.668.012,78	825.756.925,40	Ukupni rashodi izvršeni su u visini od 89,79% od planiranih. Realizirane su gotovo sve aktivnosti koje se financiraju iz nenamjenskih sredstava Proračuna IŽ i koje se ugovaraju putem Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ. Nisu utrošeni prihodi od naknada za koncesije u zdravstvu, već su prebačeni u 2020. godinu i planirani za nastavak postupka nabave i sufinanciranje digitalnog mamografa IDZ. Manje izvršenje u odnosu na planirano iskazuje se i na aktivnostima zdravstvenih ustanova i to posebice u dijelu rashoda za provedbu EU projekata i korištenju sredstava zaduživanja. Izrađeno je veoma detaljno obrazloženje poslovanja po programima i aktivnostima (59 stranica A4) Upravnog odjela i svakog proračunskog korisnika koje čini sastavni dio obrazloženja izvršenja Proračuna IŽ za 2019. godinu.

## 8. ZAKLJUČAK / REZIME

Tijekom 2019. godine u potpunosti su realizirani zadaci iz nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb. Osim uobičajenih godišnjih poslova, u prvoj polovici godine intenzivnije su se provodile obveze županije proizašle iz novog Zakona o zdravstvenoj zaštiti, posebno one koje se tiču organizacije primarne zdravstvene zaštite (broja ordinacija u domu zdravlja, broja lokacija posebnih dežurstava u općoj/obiteljskoj medicini i zdravstvenoj zaštiti predškolske djece, kriterijima za utvrđivanje zakupa poslovnih prostora u zdravstvenim ustanovama) kao i funkcionalne integracije zdravstvenih ustanova radi organiziranja obavljanja djelatnosti hitne medicine. Sve navedene aktivnosti zahtijevale su koordinaciju i usklađivanje interesa većeg broja zainteresiranih sudionika, te zaštitu prava korisnika zdravstvene zaštite.

Nastavljen je i intenzivan investicijski ciklus izgradnje novih objekata u zdravstvu (Opća bolnica Pula, Specijalna bolnica u Rovinju, Ambulanta u Vodnjanu) a djelomično i u socijalnoj skrbi (Doma za starije osobe u Rovinju). Zastoj u planiranim investicijama u domove za starije osobe u Puli i Raši uvjetovan je, prvenstveno, izostankom spremnosti nadležnih nacionalnih tijela za rješavanje imovinskih pitanja.

Krajem 2019. godine provodile su se neophodne radnje, administrativne, financijske i organizacijske pripreme za preuzimanje poslova državne uprave, prijem i raspored službenika te osiguravanje kontinuiteta u radu u sjedištu samog UO ali i izdvojenim mjestima rada.