

# Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije za 2022. godinu

*Spajamo ljude, znanja i politike koji za svoje  
građane žele osigurati zdravlje i socijalno blagostanje!*

*Skupština Istarske županije donijela je Odluku o prihvaćanju  
ovog dokumenta dana 16. prosinca 2021. godine*



**zdrava istra  
istria sana**



ISTARSKA REGIONE  
ŽUPANIJA ISTRIANA

PULA, prosinac 2021.

# SADRŽAJ

Uvod .....	3
1. Opći dio Plana .....	4
2. OPA Plana zdravstvene zaštite Istarske županije za 2022. godinu .....	5
3. OPA Socijalnog plana Istarske županije za 2022. godinu .....	11
4. OPA za županijske prioritete za 2022. godinu.....	17
4.1 Osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim i socijalnim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija .....	19
4.2 Zaštita mentalnog zdravlja djece, adolescenata i zdravstvenih djelatnika u pandemijsko i postpandemijsko vrijeme .....	22
4.3 „Mreža“ pružatelja usluga smještaja i razvoj dugotrajne skrbi za starije osobe .....	24
5. Elementi za raspisivanje Javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2022. godinu .....	29
6. Pregled korištenih kratica .....	30

## UVOD

---

*Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije za 2022. godinu* (u daljnjem tekstu OPA 2022.) donosi se na temelju *Plana za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije od 2021. do 2024. godine*, a sadrži elemente *Plana zdravstvene zaštite Istarske županije, Plana promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti Istarske županije te Socijalnog plana Istarske županije*.

Time se zadovoljavaju obveze iz *Zakona o zdravstvenoj zaštiti* i *Zakona o socijalnoj skrbi* te se osigurava kontinuitet pružanja zdravstvene zaštite i socijalne skrbi u Istarskoj županiji sukladno zakonskim obvezama, ali i iznad nacionalnih standarda, posebno u segmentima županijskih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta.

U ovom OPA razrađene su detaljno aktivnosti za 2022. godinu, pokazatelji ishoda, financijski resursi planirani u Proračunu Istarske županije za 2022. godinu i odgovorni izvršitelji.

U skladu sa postavljenim specifičnim ciljevima u *Planu za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije od 2021. do 2024. godine* u četvrtom poglavlju ovog OPA opisan je rezultat mapiranja specifičnih potreba i kritičnih procesa u skrbi za pojedine zdravstvene i socijalne probleme u kojima je potrebno intervenirati/investirati, kao i izbor novih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta Istarske županije za razdoblje od 2022. do 2024. godine.

OPA 2022. je podijeljen na:

1. Opći dio Plana
2. OPA Plana zdravstvene zaštite Istarske županije za 2022. godinu
3. OPA Socijalnog plana Istarske županije za 2022. godinu
4. OPA za županijske prioritete za 2022. godinu
  - 4.1 Osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim i socijalnim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija
  - 4.2 Zaštita mentalnog zdravlja djece, adolescenata i zdravstvenih djelatnika u pandemijsko i postpandemijsko vrijeme
  - 4.3 „Mreža“ pružatelja usluga smještaja i razvoj dugotrajne skrbi za starije osobe

U OPA 2022. su opisani i elementi potrebni za raspisivanje javnog natječaja za financiranje projekata udruga i drugih nositelja projekata prema kojima se rješavaju županijski prioriteti.

# 1. OPĆI DIO PLANA

---

## Opći cilj

Koordinirati provoditelje i aktivnosti namijenjene rješavanju postojećih županijskih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta, te osigurati uvjete za održivost uspješnih modela rada.

## Planirane aktivnosti za 2022. godinu

AKTIVNOSTI	ROK	ODGOVORNOST ZA PROVEDBU
Koordinacija aktivnosti na Planu kroz održavanje sastanaka članova Tima	2 puta mjesečno, ovisno o epidemiološkim preporukama	R. Katačić
Koordinacija provoditelja aktivnosti kroz održavanje sastanaka s provoditeljima aktivnosti – po prioritetima	Minimalno 2 puta godišnje	Odgovorne osobe po prioritetima
Ocjenjivanje prijedloga projekata prijavljenih na javni natječaj – odabir projekata koji će biti predloženi za sufinanciranje iz Proračuna Istarske županije	Ožujak	Imenovano Povjerenstvo za ocjenjivanje prijave
Sudjelovanje u praćenju provedbe projekata ugovorenih (sa proračunskim korisnicima ili odabranih temeljem javnog natječaja) i vrednovanju njihovih učinaka	Tijekom cijele godine	Odgovorne osobe po prioritetima
Izrada priloga i prijedloga dokumenata za potrebe Savjeta za zdravlje, Savjeta za socijalnu skrb, Župana i Županijske skupštine	2 puta godišnje	S. Grozić-Živolić
Suradnja s Hrvatskom mrežom zdravih gradova tj. centrom podrške pri Školi narodnog zdravlja Andrija Štampar Zagreb, kao i sa županijama i gradovima članicama Mreže	Veljača/travanj/ lipanj/ listopad	S. Grozić-Živolić
Sudjelovanje u obilježavanju prigodnih datuma značajnih za rad na Planu i prioritetima (Dan srca, Dan plave vrpce i dr.)	Tijekom cijele godine	R. Katačić
Ažuriranje web-stranice „Zdrava Istra – Istria sana“ aktualnostima iz Plana i priložima suradnika	Kontinuirano	R. Katačić M. Camlić Klarić
Izrada završnog izvješća o realizaciji Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje za 2021. godinu	Svibanj	R. Katačić

## 2. OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI PLANA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ISTARSKE ŽUPANIJE ZA 2022. GODINU

### Opći cilj 2022

Zaštita i unapređenje zdravlja stanovništva Istarske županije u cjelini, unaprjeđenje i/ili uspostavljanje zdravstvenih usluga koje doprinose poboljšavaju kvalitete života i smanjenju patnji građana IŽ te bolju dostupnost visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama.

### Planirane aktivnosti za 2022. godinu

Aktivnost	1.	Mjere provođenja zdravstvene zaštite			
Područje, redni broj i opis		Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda	
Mreža javne zdravstvene službe	1.1	Osiguravanje popunjavanja mreže javne zdravstvene službe (poslovi vezani za koncesije, zakupe prostora, ordinacije, mrežu u zdravstvenim ustanovama ... )	UOZSS, zdravstvene ustanove	0,00	Popunjenost mreže
Posebno dežurstvo	1.2	Organiziranje posebnog dežurstva u djelatnostima opće/obiteljske medicinske i zdravstvene zaštite predškolske djece prema rasporedu nadležnog doma zdravlja i na lokacijama utvrđenim od strane Županije	IDZ	0,00	Organizirana posebna dežurstva
Mrtvozornička služba	1.3	Organiziranje i provođenje mrtvozorničke službe	UOZSS	635.000,00	Broj obavljenih mrtvozorstava i obdukcija
		Koordinacija mrtvozorničke službe	IDZ	6.000,00	
		Plaćanje obdukcija koje OB obavi po nalogu vanbolničkih mrtvozornika	OB Pula	30.000,00	
		Rad Povjerenstva za nadzor nad radom mrtvozornika	UOZSS	0,00	
Turistička sezona	1.4	Pojačana zdravstvena zaštita tijekom turističke sezone kroz rad turističkih ambulanti i dodatnih timova hitne medicinske pomoći <i>Sredstva Ministarstva turizma: OB Pula 133.466,00 kn; NZHMIŽ 152.000,00 kn; IDZ 152.000,00 kn</i>	OB Pula, NZHMIŽ, IDZ	0,00	Broj organiziranih turističkih ambulanti i dodatnih timova
Transplantacije	1.5	Provođenje transplantacijskih programa i promicanje postmortalnog darivanja organa	Nositelji izabrani na javnom natječaju	dio od 180.000,00	Obavljene aktivnosti vezane za promociju darivanja

Javno - zdravstvene djelatnosti	1.6	Provođenje javnozdravstvene djelatnosti i prevencije (monitoring rada zdravstvenih ustanova, program HIV) <i>Program HIV-a financira MZ – 100.000,00 kn</i>	NZZJZIŽ	355.000,00	Izrađena godišnja publikacija o radu zdrav. djelatnosti i zdrav. stanju stanovništva
Zdravstvena ekologija	1.7	Provođenje mjera zdravstvene ekologije (praćenje kakvoće mora, sirovih voda i bunara te zraka, monitoring vode za piće, ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane, analiza kvalitete prehrane, praćenje razine buke, praćenje legla komaraca i invazivnih vrsta komaraca, HACCP sustav u vrtićima i osnovnim školama grada Pule) <i>Grad Pula sufinancira s iznosom od 154.000,00 kn</i>	NZZJZIŽ	3.228.525,00	Podaci o aktivnostima provedenima u sklopu mjera zdravstvene ekologije
		Program praćenja utjecaja na zdravlje mještana u blizini zone gospodarenja otpadom Kaštijun	NZZJZIŽ	176.000,00	
<b>Aktivnost</b>	<b>2.</b>	<b>Prioritetna razvojna područja</b>			
Područje, redni broj i opis			Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Palijativna skrb	2.1	Palijativna skrb s posudionicom pomagala ( <i>HZZO: 1.265.000,00 kn</i> )	Istarski domovi zdravlja	135.000,00	Broj pruženih usluga Broj posuđenih pomagala
		Palijativna skrb, razvoj volonterstva, psiho-onkološka podrška pacijentima i obiteljima	Dom za starije Poreč	40.000,00	Broj pruženih usluga
		Hospicij – osnivanje, opremanje, početak rada ( <i>sufinanciranje Biskupije i Grada Pule</i> )	Porečka i Pulska biskupija, Istarska županija, Grad Pula	1.000.000,00	Osnovan hospicij, početak rada
Kardio - vaskularne bolesti	2.2	Primarna prevencija kardiovaskularnih bolesti vezana za savjetovani rad u Centru za prevenciju KNB u NZZJZIŽ ( <i>Grad Pula sufinancira 51.000,00 kn</i> )	NZZJZIŽ	197.000,00	Broj održanih programa i njihovih polaznika, broj pruženih usluga
		Sekundarna i tercijarna prevencija KVB te kardiovaskularna rehabilitacija u Istarskim domovima zdravlja ( <i>JLS sufinanciraju – dio od 180.000,00</i> )	IDZ	dio od 80.000,00	
		Projekt Pokretom do zdravlja	Medicinska škola Pula	15.000,00	Odrađene preventivne aktivnosti

Prevenција i rano otkrivanje zloćudnih bolesti	2.3	Koordinacija nacionalnih programa za rano otkrivanje raka u Istarskoj županiji i monitoring obolijevanja od malignih bolesti	NZZJZIŽ	110.000,00	Poglavlje u godišnjoj publikaciji Broj osoba na programima
		Provođenje programa ranog otkrivanja raka dojke u IDZ-u (županijski program mamografija) – 1977. godište (JLS 180.000,00 kn)	IDZ	dio od 80.000,00	Broj obavljenih mamografija
		Provođenje programa ranog otkrivanja raka dojke u OB Pula (županijski program mamografija) – 1977. godište	OB Pula	16.000,00	Broj obavljenih mamografija
		Rad na poboljšanju koordinacije i organizacije provođenja županijskog programa ranog otkrivanja raka dojke	UOZSS NZZJZIŽ	0,00	Poboljšana koordinacija provođenja programa
		Onkološka terapija u primarnoj zdravstvenoj zaštiti	IDZ	20.000,00	Broj pruženih usluga
Prevenција i izvanbolničko liječenje ovisnosti	2.4	Preventivne javnozdravstvene aktivnosti, program liječenja supstitucijskom terapijom i psihosocijalnim tretmanom, zaštitno preventivni program za hepatitis, sifilis i AIDS –a	NZZJZIŽ	142.300,00	Broj provedenih tribina i predavanja, javnozdravstvenih aktivnosti
		Vanbolničko liječenje ovisnosti o alkoholu i drogama u Poreču	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo	26.000,00	Broj osoba uključenih u program liječenja od ovisnosti Broj testiranih osoba na krvno prenosive bolesti
		Medijska kampanja Bježi - Via	NZZJZIŽ	36.300,00	Broj sastanaka
		Provedba aktivnosti županijskog Povjerenstva za suzbijanje zlorabe droga i drugih vrsta ovisnosti	UOZSS, Predsjednica Povjerenstva	0,00	Zaključci
Ostali projekti ustanova	2.5	Provođenje projekta <i>Istra bez karijesa (Grad Pazin 5.000,00 kn, Grad Pula 20.100,00 kn)</i>	IDZ	14.900,00	Odrađene preventivne aktivnosti
		Projekt <i>Prevenција širenja rezistentnih bakterija</i>	OB Pula	50.000,00	Odrađene preventivne aktivnosti
		Rane intervencije za djecu s neuro-rizičnim teškoćama	Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju u Rovinju	240.000,00	Broj i vrste pruženih usluga
		Savjetovalište za spolno zdravlje mladih u IŽ (JLS-i: 65.000,00 kn)	NZZJZIŽ	100.000,00	Broj i vrste pruženih usluga

Projekti koje provode udruge	2.6	Projekti za unapređenje zdravlja koje provode nositelji izabrani na javnom natječaju sukladno Planu promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti IŽ od 2021. do 2024. godine: a) kronične nezarazne bolesti b) palijativna skrb c) prevencija ovisnosti d) ostalo	Nositelji izabrani na javnom natječaju	dio od 180.000,00	Broj izabranih i implementiranih projekata
Hitna medicinska pomoć i sanitet	2.7	Organizacija dodatnih timova hitne medicinske pomoći iznad standarda ugovorenog sa HZZO <i>1. dodatni timovi Sporazum JLS i IŽ – ukupno 3.460.000,00 kn (JLS 2.800.000,00 kn + IŽ 660.000,00 kn)</i> <i>2. dodatni timovi Sporazum JLS i NZHMIŽ -1.861.981,94 kn</i>	NZHMIŽ	660.000,00	Broj organiziranih timova
		Provođenje sanitetskog prijevoza po nalogu Nastavnog zavoda za hitnu medicinu	IDZ, NZHMIŽ	490.000,00	Broj obavljenih prijevoza
<b>Aktivnost</b>	<b>3.</b>	<b>Održavanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama zdravstvene zaštite</b>			
Područje, redni broj i opis			Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Održavanje djelatnosti zdravstvenih ustanova	3.1	Održavanje djelatnosti zdravstvenih ustanova ugovaranjem sa HZZO-om i drugim izvorima financiranja <i>(731.119.392,58 kn)</i>	Sve zdravstvene ustanove	0,00	Rezultati rada opisani u izvješćima zdravstvenih ustanova
	3.2	Tekuće i investicijsko održavanje svih zdravstvenih ustanova, investicijska ulaganja, informatizacija zdravstvene djelatnosti i otplata kredita	Sve zdravstvene ustanove	22.263.394,00	Rezultati rada opisani u izvješćima zdravstvenih ustanova
Izgradnje i nadogradnje	3.3	Izgradnja nove Opće bolnice Pula Ukupna obveza otplate kredita u visini od 59.059.992,00 <i>financira se iz proračuna JLS 4.870.000,00 kn, RH 44.294.994,00 kn i IŽ iz DEC sredstava 7.000.000,00 kn (točka 3.2) i iz nenamjenskih sredstava Proračuna IŽ 2.894.998</i>	OB Pula	2.894.998,00	Stupanj izgrađenosti nove bolnice, realizirani prihod od JLS za otplatu, podmirene obveze
	3.4	Otplata kredita za adaptaciju postojećih objekata u SB Rovinj <i>(Grad Rovinj 350.000,00 kn, vlastita sredstva 350.000,00 kn)</i>	SB Rovinj	350.000,00	Stupanj izvršene adaptacije objekta
	3.5	Izrada projektne dokumentacije i provedba postupka zaduživanja u visini od 11 milijuna kn za uređenje odjela za dječju rehabilitaciju te proširenje djelatnosti i odjela za neurološku rehabilitaciju u SB Rovinj; potpisivanje sporazuma o financiranju otplate kredita s JLS	SB Rovinj	200.000,00	Izrađena projektna dokument.; potpisan sporazum; ugovoreno zaduživanje



	3.6	Izgradnja nove zdravstvene stanice Istarskih domova zdravlja u Vodnjanu <i>(otplata kredita 50% iz vlastitih sredstava IDZ 263.375,00 kn)</i>	IDZ	263.375,00	Otplata rata kredita
Opremanje	3.7	Nabava novog mobilnog digitalnog mamografskog uređaja u suradnji s JLS te otplata kredita za RTG digitalizaciju iz vlastitih sredstava ustanove (124.200,00 kn)	IDZ	700.000,00	Stupanj obnove dijagnostičkih aparata
Povezivanje i koordinacija rada zdravstvenih ustanova	3.8	Funkcionalno povezivanje zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Istarska županija međusobno i sa domovima za starije kojima je osnivač Istarska županija na svim razinama	UOZSS	370.000,00	Primjeri funkcionalnog povezivanja
	3.9	Koordinacija ravnatelja zdravstvenih ustanova međusobno i sa ravnateljima ustanova socijalne skrbi	UOZSS	0,00	Broj održanih sastanaka
COVID - 19	3.10	Sprječavanje širenja COVID-19 (pričuva za slučaj hitnoća)	UOZSS	500.000,00	Izvešća utrošenih sredstava sukladno ustanovljenim potrebama
		Troškovi organizirane karantene	UOZSS	550.000,00	Broj korisnika karantene

**Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2022. godinu po izvorima financiranja, nositeljima i aktivnostima:**

Nositelj	Red.br. aktivnosti	Proračun Istarske županije (kn)							ukupno
		UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	Sredstva za decentralizirane funkcije	UO za obrazovanje IŽ	jedinice lokalne samouprave	Proračun RH	EU (projekti)	Svi ostali izvori - za osnovnu djelatnost ustanova	
UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	1.3, 2.1, 3.8, 3.9, 3.10	3.121.000,00							3.121.000,00
Opća bolnica Pula	1.3, 1.4, 2.3, 2.5, 3.1, 3.2, 3.3	2.990.998,00	13.753.044,00		4.870.000,00	44.428.460,00	0,00	431.761.574,00	497.804.076,00
Istarski domovi zdravlja	1.3, 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.7, 3.1, 3.2, 3.6, 3.7	1.709.275,00	3.610.350,00		491.820,00	152.000,00	0,00	160.400.555,00	166.364.000,00
Nastavni zavod za hitnu medicinu IŽ	1.4, 2.7, 3.1, 3.2	660.000,00	2.300.000,00		4.661.981,94	152.000,00	0,00	42.642.163,58	50.416.145,52
Nastavni zavod za javno zdravstvo IŽ	1.6, 1.7, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3.1, 3.2	4.345.125,00	1.100.000,00		317.000,00	400.000,00		58.677.875,00	64.840.000,00
Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju „Prim.dr. Martin Horvat“ Rovinj	2.5, 3.1, 3.2, 3.4, 3.5	790.000,00	1.500.000,00		350.000,00			37.637.225,00	40.277.225,00
Medicinska škola Pula*	2.2			15.000,00					15.000,00
Javni natječaj za udruge i druge nositelje projekata	1.5, 2.6	180.000,00							180.000,00
<b>UKUPNO:</b>		<b>13.796.398,00</b>	<b>22.263.394,00</b>	<b>15.000,00</b>	<b>10.690.801,94</b>	<b>45.132.460,00</b>	<b>0,00</b>	<b>731.119.392,58</b>	<b>823.017.446,52</b>
<b>UKUPNO za OPA Plana zdravstvene zaštite: 823.017.446,52</b>									

### **Elementi za raspisivanje javnog natječaja**

Osnovne smjernice (prioritetna područja) za natječaj:

1. Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti (2.6)
2. Palijativna skrb (2.6)
3. Prevencija ovisnosti i rehabilitacija liječenih ovisnika (2.6)
4. Provođenje transplantacijskih programa i promicanje postmortalnog darivanja organa (1.5)
5. Ostali projekti za unapređenje zdravlja građana Istarske županije (2.6)

**Odgovorne osobe za prioritetno područje:** Roberta Katačić, Sonja Grozić-Živolić, članovi Savjeta za zdravlje Istarske županije

### 3. OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI SOCIJALNOG PLANA ISTARSKÉ ŽUPANIJE ZA 2022. GODINU

#### Opći cilj 2021-2024

Korisnicima koji su u najvećem riziku od socijalne isključenosti omogućiti bolju dostupnost kvalitetnih socijalnih usluga i ostalih prava

#### Planirane aktivnosti 2021. do 2024. godine

1. Osiguranje kontinuiteta u pružanju postojećih socijalnih usluga i prava korisnicima u najvećem riziku od socijalne isključenosti
2. Unaprjeđenje kvalitete pružanja socijalnih usluga i umrežavanje pružatelja
3. Povećanje dostupnosti i razvoj novih socijalnih usluga u suradnji sa dionicima zainteresiranim za razvoj usluga u zajednici

#### Razrada aktivnosti za 2022. godinu:

*Napomena: Postojeće socijalne usluge i planirane aktivnosti u području skrbi za starije osobe detaljno opisane i razrađene kroz prioritet br. 4.3.*

Aktivnost 1: Osiguranje kontinuiteta u pružanju postojećih socijalnih usluga i prava korisnicima u najvećem riziku od socijalne isključenosti				
Područje, redni broj i opis		Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Usluge za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom i osiguravanje pristupačnosti	1.1 Usluge rane intervencije, odgoja i obrazovanja djece s teškoćama u razvoju, psihosocijalne podrške za djecu školske dobi (integracija), poludnevnog boravka – usluge rane intervencije se pružaju u Puli i u Poreču	Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda Pula, JLS, MRMSOSP	1.000.000,00	Vrste usluga, broj korisnika, broj zaposlenih
	1.2 Usluge privremenog smještaja i psihosocijalne podrške beskućnicima	Društvo Crvenog križa – Gradsko društvo Pula, JLS	180.000,00	Broj korisnika usluge privremenog smještaja za beskućnike
Smještaj i resocijalizacija beskućnika	1.3 Unaprjeđenje sustava skrbi o beskućnicima te njihovog ponovnog uključivanja u život zajednice	Društvo Crvenog križa – Gradsko društvo Pula, JLS		Broj beskućnika koji nastavljaju samostalan život nakon smještaja (resocijalizacija)

Podrška osobama koje trpe obiteljsko nasilje	1.4 Osigurati skrb i skloništa za osobe koje trpe obiteljsko nasilje	Sigurna kuća Istra	170.000,00	Broj korisnika aktivnosti i usluga
	1.5 Provedba aktivnosti usmjerenih na prevenciju obiteljskog nasilja i unaprjeđenje skrbi o osobama koje trpe obiteljsko nasilje	Sigurna kuća Istra, JLS, CZSS		Broj aktivnosti usmjerenih na prevenciju
Novčane pomoći i ostali materijalni oblici podrške	1.6 Utvrditi prava na novčane naknade koje će se isplaćivati iz Proračuna Istarske županije, njihov opseg, iznos i uvjete za ostvarivanje	UOZSSIŽ	0,00	Vrste pomoći i broj korisnika
	1.7 Rješavati pojedinačne zahtjeve i isplaćivati novčana sredstva	UOZSSIŽ	1.740.000,00	
	1.8 Financijska pomoć djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi nakon izlaska iz ustanove, u okviru projekta „Dobri ljudi Hrvatske“	UOZSSIŽ, Dječji dom „Ruža Petrović“	45.500,00	
Provedba decentraliziranih funkcija u centrima za socijalnu skrb	1.9 Izrada prijedloga akta; raspodjela i isplata sredstava za materijalne i financijske rashode sukladno Odluci Vlade RH	UOZSSIŽ Centri za socijalnu skrb	3.066.840,00	pravovremene isplate, iskorištenost sredstava
<b>Aktivnost 2. Unaprjeđenje kvalitete pružanja socijalnih usluga i umrežavanje pružatelja</b>				
Područje, redni broj i opis		Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Praćenje stanja i izrada izvješća u području socijalnih usluga i naknada	2.1. Izrada županijskog izvješća o korisnicima i pružateljima socijalnih usluga/naknada po ESSPROSS metodologiji za 2021. godinu, u računalnom	UOZSSIŽ	0,00	Izrađeno i predano izvješće

	sustavu ministarstva			
	2.2. Pregled i validacija izvješća jedinica lokalne samouprave za 2021. godinu, u računalnom sustavu ministarstva	JLS UOZSSIŽ	0,00	Broj pregledanih izvješća Broj validiranih izvješća
	2.3. Izrada izvješća o provedbi mjera iz nacionalnih strateških dokumenata iz područja socijalne skrbi	UOZSSIŽ, ostali županijski odjeli	0,00	Izrađena i predana izvješća
	2.4. Izrada izvješća iz područja socijalne skrbi i suradnja sa ostalim nadležnim tijelima	Pravobranitelj za djecu, za osobe s invaliditetom, ostala nadležna tijela	0,00	Izrađena i predana izvješća
Ispitivanje minimalnih uvjeta (licenciranje) za pružanje socijalnih usluga	2.10. Zaprimanje i provjera zahtjeva i upita za izdavanje rješenja (licence)	UOZSSIŽ	0,00	Broj zaprimljenih upita Broj zaprimljenih zahtjeva
	2.11. Koordinacija rada Povjerenstva za ispitivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga starijim nemoćnim osobama, beskućnicima, usluga pomoći u kući te usluga koje pružaju fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost	UOZSSIŽ, članovi Povjerenstva	0,00	Broj predmeta i upita u kojima je sudjelovalo Povjerenstvo
	2.12. Provođenje očevida i vještačenja radi utvrđivanja minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga	Povjerenstvo za ispitivanje minimalnih uvjeta	0,00	Broj provedenih očevida i vještačenja
	2.13. Izdavanje rješenja/licence	UOZSSIŽ	0,00	Broj (novo) izdanih licenci

Jačanje kapaciteta i povećanje kvalitete rada kod pružatelja socijalnih usluga	2.16. Ugovaranje Programa „dodatnih mjera zdravstvene zaštite“ za korisnike usluga smještaja u domovima za odrasle osobe kojih je osnivač RH	Domovi za odrasle osobe u Puli, Brkaču i Nedešćini	103.610,00	Broj „dodatnih“ dolazaka u ustanovu i ostvarenih sati rada liječnika opće/obiteljske medicine i liječnika specijalista
	2.17. Provedba projekta „Prevenција širenja rezistentnih bakterija“ kod pružatelja usluga smještaja za starije osobe	OB Pula	točka 2.6. Plana zdravstvene zaštite	Broj pružatelja uključenih u projekt Rezultati projekta
	2.18. Povećanje sigurnosti i kvalitete rada u centrima za socijalnu skrb	UOZSSIŽ, CZSS MRMSOSP	200.000,00	Provedeni postupci i ugovorena zaštita imovine i osoba u centrima za socijalnu skrb
	2.19. Provedba kontrole „Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID 19“ i podrška za pružatelje usluga u sustavu socijalne skrbi	UOZSSIŽ, Stožer civilne zaštite IŽ	0,00	Broj pružatelja uključenih u kontrolu Kontrole na terenu, tjedna izvješća, koordinacija nabave zaštitne opreme i testova
	2.20. Sudjelovanje u aktivnostima radne skupine za razvoj „standarda kvalitete“ i „socijalno planiranje“ koji provodi MRMSOSP	MRMSOSP, UOZSSIŽ	0,00	Broj sastanaka Zaključci Rezultati projekta
<b>Aktivnost 3: Povećanje dostupnosti i razvoj novih socijalnih usluga u suradnji sa dionicima zainteresiranim za razvoj usluga u zajednici</b>				
Područje, redni broj i opis		Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
Suradnja sa jedinicama lokalne samouprave i ostalim ključnim dionicima	3.1. Podrška inicijativama jedinica lokalne samouprave i ostalim dionicima za povećanje dostupnosti i razvoj novih socijalnih usluga za skupine u	JLS, ostali dionici	0,00	Broj novih inicijativa Broj i opis novih usluga

	najvećem riziku od socijalne isključenosti			
	3.2. Poticati pružatelje socijalnih usluga i ostale dionike na prijavljivanje projekata s ciljem povećanja dostupnosti i razvoja novih usluga	UOZSSIŽ, pružatelji socijalnih usluga, JLS, ostali dionici	0,00	Broj projekata
Promocija modela dobre prakse i razmjena iskustava u pružanju socijalnih usluga i aktivnosti	3.3. Poticanje pružatelja socijalnih usluga i ostalih dionika na promociju njihovih usluga i aktivnosti	UOZSSIŽ, Savjet za socijalnu skrb, HMZG, HZŽ i dr.	0,00	Broj promotivnih aktivnosti
	3.4. Provedba promotivnih aktivnosti (prezentacije, objave na web stranici Zdrava Istra i dr.)	Pružatelji socijalnih usluga, ostali dionici	0,00	
Potpore udrugama i drugim provoditeljima koji doprinose poboljšanju kvalitete i razvoju socijalnih usluga	3.3. Priprema i objava javnog natječaja za financiranje projekata te ocjenjivanje kvalitete prijava	UOZSSIŽ	0,00	Objavljen javni natječaj
	3.4. Ugovaranje odabranih projekata s izvršiteljima, isplata sredstava i praćenje izvršenja	UOZSSIŽ	550.000,00	Broj projekata

**Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2022. godinu po izvorima financiranja i nositeljima:**

Nositelj	Red.br. aktivnosti	Proračun Istarske županije (kn)	
		UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	Sredstva za dec funkcije
Domovi za odrasle osobe	2.16	103.610,00	
Centri za socijalnu skrb	1.9,2.18	200.000,00	3.066.840,00
Gradsko Društvo Crvenog križa Pula	1.2,1.3	180.000,00	
Sigurna kuća Istra	1.4,1.5	170.000,00	
Dnevni centar Veruda, Pula	1.1	1.000.000,00	
Dječji dom "Ruža Petrović" Pula	1.8	45.500,00	
UO za zdravstvo i socijalnu skrb – novčane pomoći	1.6,1.7	900.000,00	840.000,00
Javni natječaj	3.4	550.000,00	
UKUPNO:		3.149.110,00	3.906.840,00
<b>UKUPNO za OPA Socijalnog plana:</b>			<b>7.055.950,00</b>

**Elementi za raspisivanje javnog natječaja:**

1. Usluge i aktivnosti u zajednici usmjerene prema osobama u povećanom riziku od socijalne isključenosti<sup>1</sup>
2. Jačanje kompetencija pružatelja socijalnih usluga i osnaživanje stručnjaka koji rade sa ciljanim korisničkim skupinama
3. Socijalne inovacije<sup>2</sup>
4. Edukacija i senzibilizacija zajednice za specifične probleme osoba s invaliditetom i /ili djece s teškoćama u razvoju
5. Poboljšanje pristupačnosti okruženja za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti (sadržaji, usluge, informacije i komunikacija...)
6. Promocija volonterstva i organiziranje volontera
7. Socio-zdravstvena podrška borcima NOR-a i braniteljima domovinskog rata

**Odgovorne osobe za prioritetno područje:** Sonja Grozić-Živolić, Davorka Maras Tkačuk, Marša Camlić Klarić, članovi Savjeta za socijalnu skrb

<sup>1</sup> starije osobe, djeca s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom, beskućnici, osobe koje trpe obiteljsko nasilje, ostale skupine u povećanom riziku od socijalne isključenosti

<sup>2</sup> socijalne inovacije podrazumijevaju usluge, modele ili proizvode, kojim se istovremeno podmiruju socijalne potrebe učinkovitije od drugih te stvaraju novi društveni odnosi i suradnja što se odnosi na razvoj inovativnih rješenja, novih organizacijskih oblika ili novih oblika suradnje i financiranja, a radi rješavanja socijalnih problema



## 4. OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI ZA ŽUPANIJSKE PRIORITETE ZA 2022. GODINU

---

### UVOD – izbor novih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta Istarske županije za razdoblje od 2022. do 2024. godine

U travnju i svibnju 2021. godine u Istarskoj županiji je odrađen proces mapiranja potreba u zdravstvu i dugotrajnoj skrbi pod mentorstvom Medicinskog fakulteta u Zagrebu - Škole narodnog zdravlja „Andrija Štampar“ i Ministarstva zdravstva. Mapiranje je odrađeno u suradnji sa Regionalnim koordinatorom Istarske županije za europske programe i fondove, a korištena je metodologija propisana od strane Europske Komisije za mapiranje potreba u pogledu zdravstvene i dugotrajne skrbi.

Metodologija je razvijena od strane PUB HUB tima pod vodstvom izv. prof. dr. sc. Aleksandra Džakule i pretpostavlja novi pristup mapiranju koji uključuje pomak s opisa stanja (bez analize uzroka problema i mogućih intervencija) na mapiranje i analizu procesa. Pritom se u obzir uzimaju tri perspektive:

1. Perspektiva dionika (dimenzija potrebe – zahtjeva – ponude);
2. Perspektiva modela kvalitete (aktivnost – proces – ishod);
3. Vremenska perspektiva (sadašnje stanje – trend – prognoza).

Preklapanjem navedenih perspektiva, jasnije se ukazuju područja u koja je potrebno intervenirati, odnosno investirati.

Mapiranje se provodi od strane stručnjaka iz područja zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, predstavnika jedinica regionalne/lokalne samouprave i civilnog društva. Ono sadrži slijedeće ključne korake: mapiranje ciljanih populacija i njihovih specifičnih potreba; mapiranje kritičnih procesa u skrbi za pojedine zdravstvene i socijalne probleme; i mapiranje aktivnosti i projekata koji značajno utječu na prepoznate probleme (pozitivno ili negativno).

Bez obzira na ograničavajuće pandemijske uvjete, u sam proces mapiranja u Istarskoj županiji bili su uključeni predstavnici Istarske županije, zdravstvenih ustanova (Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije, Istarskih domova zdravlja, Opće bolnice Pula, Specijalne bolnice za ortopediju i rehabilitaciju “Martin Horvat” Rovinj), civilnog sektora, jedinica lokalne samouprave, pružatelja socijalnih usluga i centara za socijalnu skrb.

Rezultati procesa mapiranja ukazali su na sedam prioriternih područja specifičnih potreba i kritičnih procesa u skrbi za pojedine zdravstvene i socijalne probleme u kojima je potrebno intervenirati/investirati:

- 1) Hitna medicina (nedostatak kadrova, nedostatna mjesta u Mreži, potrebe za ulaganjem u prostore za rad, potreba za poboljšanjem prekogranične suradnje na zbrinjavanju hitnih pacijenata, usluge hitnih službi često korištene od strane nehitnih pacijenata)
- 2) Mentalno zdravlje (posljedice pandemije na mentalno zdravlje, nedovoljan broj kadrova u NZZJŽ i PZZ)
- 3) Nedostatna i teže dostupna specifična skrb pacijenata s moždanim udarom (potreba za razvojem specifičnih programa sekundarne i tercijarne prevencije, intenzivnog ranog liječenja i dugotrajne neurološke rehabilitacije)

- 4) Nezadovoljavajuća dostupnost socio-zdravstvenih usluga za djecu (nedostatan broj pedijataru, dječjih psihologa i psihijataru, defektologa i logopeda; potrebe neuro-rizične djeca)
- 5) Otežana dostupnost liječenju onkološkim bolesnicima iz sjevernijih krajeva Istarske županije (potreba supsidijarnog pristupa)
- 6) Nedovoljna pristupačnost zdravstvenih i socijalnih ustanova / usluga osobama s invaliditetom
- 7) Nedostupnost i nedostatnost usluga dugotrajne skrbi za ranjive kategorije građana

Detaljnijom analizom dobivenih prioriteta područja specifičnih potreba i kritičnih procesa u skrbi za pojedine zdravstvene i socijalne probleme, zaključeno je da se neka dobivena područja preklapaju (npr. nedostatak ljudskih resursa u hitnoj službi, u pedijatriji, na području zaštite mentalnog zdravlja), da se na nekim područjima i procesima već radi i nije ih potrebno dodatno proglašavati županijskim prioritetima (npr. supsidijarni pristup liječenju onkoloških bolesnika, ulaganje u bolje prostorne uvjete hitnih službi) te da je mogućnost rješavanja nekih dobivenih potreba na nacionalnoj razini i iznad razine županijskih ovlasti (npr. nedostatna mjesta u Mreži hitne).

Osim toga, u vrijeme izbora ovih novih javnozdravstvenih i socijalnih prioriteta Istarske županije za razdoblje od 2022. do 2024. godine još uvijek su u tijeku donošenja Plana razvoja Istarske županije za razdoblje od 2021. do 2027. godine; Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine; izmjena Zakona o socijalnoj skrbi i izmjena Zakona o zdravstvenoj zaštiti. U prijedlozima izmjena oba zakona spominju se promjene koje će zasigurno uvelike utjecati na promjene županijskih ovlasti na značajnim dijelovima u područjima zdravstva i socijalne skrbi.

Uzimajući u obzir sve to, kao i činjenicu da je još uvijek u tijeku pandemija u kojoj su sustavi zdravstva i socijalne skrbi dodatno upregnuti u rješavanje brojnih problema koje ona donosi te da je nemoguće točno predvidjeti njen završetak, odlučeno je da se za razdoblje od 2022. do 2024. godine izaberu slijedeća prioriteta područja:

- 1) Osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim i socijalnim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija
- 2) Zaštita mentalnog zdravlja djece, adolescenata i zdravstvenih djelatnika u pandemijsko i postpandemijsko vrijeme
- 3) „Mreža“ pružatelja usluga smještaja i razvoj dugotrajne skrbi za starije osobe

Zbog specifičnosti okolnosti i uvjeta u kojima su izabrani ovi prioriteti oni će se detaljnije definirati i po potrebi modificirati nakon donošenja svih gore spomenutih dokumenata više razine i u skladu sa epidemiološkom situacijom.

Međutim, prioritet zaštite mentalnog zdravlja je detaljnije definiran već u ovom koraku. Zbog posebno velike potrebe za zaštitom mentalnog zdravlja svih grupacija stanovništva u ovo pandemijsko vrijeme, održan je sastanak sa predstavnicima Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti NZZJŽ, predstavnicima Odjela za psihijatriju OB Pula te predstavnicima Mreže savjetovaništa Istre za psihosocijalnu podršku, Društva psihologa Istra, Obiteljskog centra Pula - CZSS Pazin, Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli i Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije. Radna grupa je zaključila da je za naredno plansko razdoblje najprioritetnije pojačati napore u zaštitu mentalnog zdravlja i podršku djece, adolescenata i zdravstvenih djelatnika zaposlenih u sustavima zdravstva i socijalne skrbi.

## 4.1 Osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim i socijalnim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija

**Opći cilj:** osiguravanje uvjeta za kontinuirano pružanje i unapređenje sveobuhvatne zdravstvene zaštite građana Istarske županije osiguravanjem potrebnih ljudskih resursa – zdravstvenih kadrova u zdravstvenim i socijalnim ustanovama čiji je osnivač IŽ

### Planirane aktivnosti za 2022. godinu

1 Provedba Programa mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija				
	Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
1.1	Stambeno zbrinjavanje po beneficiranim uvjetima: a) deficitarni kadar OB Pula: 540.000,00 kn b) deficitarni kadar NZHMIŽ 54.000,00 kn + (Grad Buje: 15.000,00 kn, Grad Novigrad: 15.000,00 kn i Grad Umag: 60.000,00 kn) c) deficitarni kadar IDZ (Grad Pula: 36.000,00 kn)	UOZSS, OB Pula, NZHMIŽ, IDZ, JLS	594.000,00	Broj sufinanciranih najamnina, odnosno zadržanih kadrova
1.2	Poboljšanje uvjeta kreditiranja stambenih kredita za deficitarni kadar zdravstvenih ustanova IŽ u odnosu na tržišne uvjete (subvencionirane kreditne linije, smanjenje bankovnih kamatnih stopa)	UO za gospodarstvo IŽ	500.000,00	Broj subvencioniranih kreditnih linija
1.3	Usavršavanje zdravstvenih djelatnika: a) EU projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine u deficitarnim zanimanjima u IDZ-u (EU: 1.300.000,00 kn)	IDZ, NZHMIŽ	0,00	Broj liječnika na specijalizaciji, broj primalja na pripravničkom stažu, broj stručno usavršenih zdravstvenih djelatnik u NZHMIŽ
	b) EU projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine u deficitarnim zanimanjima u NZHMIŽ (EU: 1.063.564,00 kn)			
	Pripravnički staž primalja asistentica u OB Pula	OB Pula	400.000,00	
	Sufinanciranje stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika NZHMIŽ (Grad Pazin: 4.620,00 kn)	NZHMIŽ	46.200,00	
1.4	Stipendiranje redovitih studenata na studijima za deficitarna zdravstvena zanimanja (doktori medicine)	UO za obrazovanje IŽ	1.261.000,00	Broj stipendiranih studenata

1.5	Suradnja sa zdravstvenim ustanovama po svim mjerama iz Programa, zajednička evaluacija, poticanje uvođenja mehanizama za dugoročno planiranje i unaprjeđenje ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama	UOZSS	0,00	Broj održanih sastanaka Broj ustanova koje su uvele mehanizme dugoročnog planiranja
<b>2</b>	<b>Mjerenje društvenog utjecaja odabranih mjera iz Programa mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija</b>			
	Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
2.1	Odabir mjera iz Programa mjera kojima će se mjeriti društveni utjecaj po SIMM metodologiji, implementacija mjerenja	UOZSS	0,00	Rezultati mjerenja
2.2	Upravljanje društvenim utjecajem putem modifikacije Programa mjera u 2023. godini			Modifikacije u Programu mjera
<b>3</b>	<b>Uključivanje zdravstvenih djelatnika iz domova za starije čiji je osnivač Istarska županija u Program mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Istarska županija</b>			
	Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
3.1	Analiza potreba za zdravstvenim djelatnicima u domovima za starije čiji je osnivač Istarska županija	UOZSS	0,00	Nove mjere u Programu mjera koje uključuju zdravstvene djelatnike iz domova za starije
3.2	Definiranje mjera za deficitarni zdravstveni kadar u domovima za starije čiji je osnivač Istarska županija i početak njihove implementacije			

**Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2022. godinu po izvorima financiranja i nositeljima:**

Nositelj	Red.br. aktivnosti	Proračun Istarske županije (kn)				
		UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	UO za obrazovanje, sport i tehničku kulturu IŽ	UO za gospodarstvo IŽ	JLS	EU projekti
Opća bolnica Pula	1.1,1.3	940.000,00				
Istarski domovi zdravlja	1.1, 1.3				36.000,00	1.300.000,00
Nastavni zavod za hitnu medicinu	1.1,1.3	100.200,00			94.620,00	1.063.564,00
Istarska županija - upravna tijela	1.2, 1.4		1.261.000,00	500.000,00		
UKUPNO:		1.040.200,00	1.261.000,00	500.000,00	130.620,00	2.363.564,00
<b>UKUPNO za prioritet:</b>						<b>5.295.384,00</b>

**Odgovorne osobe za prioriteto područje iz Tima za zdravlje:** Sonja Grozić-Živolić, Roberta Katačić, Marša Camlić Klarić, Davorka Maras-Tkačuk

## 4.2 Zaštita mentalnog zdravlja djece, adolescenata i zdravstvenih djelatnika u pandemijsko i postpandemijsko vrijeme

**Opći cilj:** razviti kapacitete i partnerstva za podršku mentalnom zdravlju djece i adolescenata te zdravstvenih djelatnika zaposlenih u zdravstvenim i socijalnim ustanovama kojima je IŽ osnivač, uzimajući u obzir specifičnosti pandemijskog i postpandemijskog vremena

### Planirane aktivnosti za 2022. godinu

1 Zaštita mentalnog zdravlja djece i adolescenata				
	Opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
1.1	Mapiranje resursa (i potreba), detaljnija definicija ciljeva i aktivnosti unutar prioriteta	UO, DPI	84.000,00	Rezultati mapiranja
1.2	Umrežavanje i koordinacija rada svih dionika uključenih u zaštitu mentalnog zdravlja djece i adolescenata (hodogram rada sa prepoznatom rizičnom populacijom)	UO, Mreža savjetovaništa, NZZJZIŽ, OB Pula		Broj sastanaka Hodogram rada
1.3	Definiranje pravno-formalnih uvjeta i financijskog okvira sa JLS-ima za rad Mreže savjetovaništa Istre za psihosocijalnu podršku na njihovoj lokaciji	UO, JLS		Broj lokalnih savjetovaništa uspostavljenih i uključenih u rad Mreže
1.4	Mreža savjetovaništa Istre za psihosocijalnu podršku - osnaživanje i širenje Mreže, koordinirana organizacija pružanja usluga i medijska promocija	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo		Broj pruženih usluga Održani sastanci koordinacije
1.5	Program savjetovaništa za mentalno zdravlje	NZZJZIŽ	160.000,00	Broj osoba uključenih u tretman
1.6	Programi univerzalne i ciljane podrške roditeljstvu	Centar za socijalnu skrb Pazin- Podružnica Obiteljski centar Pula- Pola	10.000,00	Broj održanih programa, radionica Broj uključenih sudionika
1.7	Vikend bolnica za adolescente	OB Pula	47.000,00	Broj adolescenata u programu
1.8	Razmatranje mogućnosti organizacije dnevne bolnice za djecu i adolescente (usluge vezane za zaštitu mentalnog zdravlja)	UO, OB Pula	0,00	Broj sastanaka Dogovorene mogućnosti načina rada i lokacije
1.9	Projekti za unapređenje mentalnog zdravlja djece i adolescenata koje provode nositelji izabrani na javnom natječaju	Nositelji izabrani na javnom natječaju	120.000,00	Broj izabranih i implementiranih projekata

2 Podrška zdravstvenim djelatnicima zaposlenima u zdravstvenim i socijalnim ustanovama kojima je IŽ osnivač i koji su tijekom pandemije bili izloženi posebno stresnim uvjetima rada				
Opis		Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
2.1	Mapiranje resursa za pružanje psihološke podrške zdravstvenim djelatnicima i po potrebi njihova do-edukacija i osnaživanje	UOZSS	0,00	Rezultati mapiranja – identificirani pružatelji podrške
2.2	Organizacija i koordinacija pružanja usluga	UOZSS	0,00	Broj pruženih usluga po ustanovama

**Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2022. godinu po izvorima financiranja i nositeljima:**

Nositelj	Red.br. aktivnosti	Proračun Istarske županije (kn)
Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	1.4.	84.000,00
Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije	1.5	160.000,00
Centar za socijalnu skrb Pazin, Podružnica Obiteljski centar	1.6	10.000,00
Opća bolnica Pula	1.7	47.000,00
Javni natječaj za udruge i druge nositelje projekata	1.9	120.000,00
<b>UKUPNO za prioritet:</b>		<b>421.000,00</b>

**Elementi za raspisivanje javnog natječaja**

Osnovne smjernice (prioritetna područja) za natječaj:

1. Zaštita mentalnog zdravlja djece i adolescenata (1.9)

**Odgovorne osobe za prioritetno područje:** Sonja Grozić-Živolić, Roberta Katačić, Marša Camlić Klarić

**Radna grupa:** Nataša Basanić Ćuš, Ines Puhar, Helena Mitrović, Velimir Todorović, Marlena Plavšić, Tomislav Peharda, Ivana Sokolov, Ivica Šain

### 4.3 „Mreža“ pružatelja usluga smještaja i razvoj dugotrajne skrbi za starije osobe

Kapaciteti usluga smještaja i dugotrajne skrbi<sup>3</sup> za starije osobe nedovoljno su dostupni u odnosu na potrebe koje postoje, a s obzirom na trend starenja stanovništva za očekivati je da će ta potreba biti sve veća. Domovi za starije osobe ujedno su jedine ustanove u području socijalne skrbi čiji se kapaciteti planiraju povećavati jer nisu dostatni za osobe u potrebi čije stanje zahtijeva 24-satnu socio-zdravstvenu skrb. U Nacionalnoj strategiji za starije osobe za razdoblje od 2017. do 2020. godine, utvrđeno je da pokrivenost starijeg stanovništva uslugom smještaja u Istarskoj županiji iznosi 2,56% ili 1,12% manje od prosjeka RH. Također, utvrđeno je da kapaciteti za smještaj starijih osoba nisu ravnomjerno rasprostranjeni u svim županijama te da Istarska županija ima kapacitet za smještaj starijih osoba ispod prosjeka za Republiku Hrvatsku te je stoga osobito potrebno poticati izgradnju dodatnih kapaciteta kako bi se osigurala ravnomjerna dostupnost ove usluge na cijelom području države.

Uslugu smještaja za starije osobe u Istarskoj županiji pruža ukupno 21 pružatelj, od čega je 12 domova socijalne skrbi (4 županijska doma, 4 doma drugih osnivača, 6 drugih pravnih osoba) i 9 obiteljskih domova čiji su predstavnici fizičke osobe. Trenutno je na listama čekanja u županijskim domovima za starije osobe u Istarskoj županiji evidentirano sveukupno 3995 zahtjeva za smještaj što predstavlja 675 više zahtjeva u odnosu na 2017. godinu. U proteklom planskom razdoblju u kojem smo prioritarno bili usmjereni na širenje usluga u zajednici za starije osobe prisutan je trend povećanja broja korisnika (starijih osoba) usluga pomoći u kući i boravka, prvenstveno zbog širenja mreže i licenciranja novih pružatelja usluga. Udio broja korisnika usluga pomoći u kući, u odnosu na ukupan broj stanovnika iznad 65 godina povećan za 0,23 % a u odnosu na broj stanovnika iznad 65 godina koji živi u samačkim kućanstvima za 0,9 %. Slični pokazatelji prisutni su i kod usluge boravka koja također bilježi trend porasta korisnika usluga. Usprkos uložnim naporima, navedene usluge još uvijek nisu dostatne a na nekim područjima (npr. usluge pomoći u kući na području „Poreštine“) uopće nisu razvijene.

U konačnici, nacionalni i županijski strateški dokumenti promiču osiguravanje dostupnosti i ravnomjernog regionalnog razvoja socijalnih usluga, što uključuje i usluge smještaja i dugotrajne skrbi za starije osobe, a obzirom na utvrđenu potrebu za daljnjim razvojem i unaprjeđenjem ovih usluga u Istarskoj županiji, u narednom planskom razdoblju i dalje nam kao izazov predstoji rješavanje ključnih problema u ovom području.

---

<sup>3</sup> dugotrajna skrb niz je usluga osobama smanjenih funkcionalnih mogućnosti, ovisnih o tuđoj pomoći u dužem razdoblju. Dugotrajna skrb može biti formalna – u institucijama poput domova za starije osobe ili izvaninstitucionalna (npr. socijalna usluga pomoći u kući) – i neformalna (obično obiteljska i neplaćena)



## Opći cilj

Povećanje dostupnosti usluga smještaja i razvoj dugotrajne skrbi za starije osobe, posebno na područjima gdje te usluge nisu dostatne ili uopće nisu dostupne

## Planirane aktivnosti od 2021. do 2024. godine

1. Osiguravanje kontinuiteta u pružanju kvalitetnih socijalnih usluga za starije osobe
2. Povećanje dostupnosti usluga smještaja i dugotrajne skrbi za starije osobe
3. Unaprjeđenje kvalitete za pružanje usluga i jačanje kapaciteta pružatelja
4. Umrežavanje i koordinacija rada pružatelja usluga za starije osobe, te povezivanje sa sustavom zdravstva i ostalim ključnim dionicima

## Razrada aktivnosti u 2022. godini:

Redni broj i opis	Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda	
<b>Aktivnost 1: Osiguravanje kontinuiteta u pružanju kvalitetnih socijalnih usluga za starije osobe</b>				
1.1.	Usluge stalnog smještaja sukladno minimalnom standardu za djelatnost (DEC) (prihodi ustanove: 20.435.432,00 kn)	Domovi za starije osobe: „A. Štiglic“, „D.Pergolis“, Raša i Novigrad	18.174.544,00	Broj korisnika
1.2.	Osiguranje uravnoteženog financijskog poslovanja domova za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija u okviru decentraliziranih funkcija kao i za programe/usluge „iznad standarda decentralizacije“	UOZSSIŽ	0,00	održivost postojećih i razvoj novih programa/usluga
1.3.	Usluge boravka za starije osobe <i>Sufinanciraju JLS: Pula 150.450,00 kn i Rovinj 70.000,00 kn</i>	Domovi za starije osobe: „A. Štiglic“ Pula, „D.Pergolis“ Rovinj i Raša	137.100,00	Broj korisnika Broj usluga
1.4.	Usluge pomoći u kući za starije osobe (obavljanje kućnih poslova; održavanje osobne higijene; zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba; organiziranje prehrane - priprema ili nabava i dostava gotovih obroka) <i>Sufinanciraju JLS: Pula 392.620,00 kn i Novigrad 20.000,00 kn</i>	Domovi za starije osobe (IŽ), Grad Pula, Grad Novigrad, Grad Labin, Grad Pazin, Grad Buzet, Općina Lanišće, GDCK Pula	486.800,00	Broj korisnika Broj usluga Broj jedinica lokalne samouprave u kojima se pruža usluga

1.5.	Usluge pojačane skrbi za korisnike oboljele od Alzheimerove bolesti i ostalih demencija <i>Sufinanciraju JLS: Pula 504.300,00 kn, Novigrad 10.000,00 kn, Buje 11.000 kn, Pazin 5.000,00 kn</i>	Dom za starije osobe „A.Štiglic“ u Puli, Dom za starije osobe Novigrad	704.842,00	Broj korisnika
<b>Aktivnost 2: Povećanje dostupnosti usluga smještaja i dugotrajne skrbi za starije osobe</b>				
Opis		Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
2.1.	Podržati i poticati pokretanje inicijativa za razvoj novih usluga, posebno na područjima na kojima nisu dostupne ili su nedostatne	UOZSSIŽ, pružatelji usluga, jedinice lokalne samouprave, ostali dionici	130.000,00	Broj novih inicijativa
2.2.	Početak dogradnje Doma za starije osobe „Alfredo Štiglic Pula“	UOZSSIŽ, Grad Pula	8.200.000,00	Povećan smještajni kapacitet
2.3.	EU projekt: ZaBoravak - razvoj nove socijalne usluge - dnevnog boravka sa senzornom sobom za osobe s demencijom <i>(EU: 1.267.754,94 kn)</i>	Dom za starije osobe „Alfredo Štiglic Pula“	0,00	Uvedena nova usluga Broj korisnika
2.4.	Sufinanciranje otplate kredita za izgradnju novog doma za starije osobe u Labinu	UOZSSIŽ, Grad Labin	85.000,00	isplaćena sredstva za otplatu kredita
2.5.	Sufinanciranje otplate kredita izgradnju novog doma za starije osobe i centra za pružanje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga u Pazinu	UOZSSIŽ, Grad Pazin	300.000,00	isplaćena sredstva za otplatu kredita
2.6.	Sufinanciranje otplate kredita za dogradnju doma za starije osobe u Buzetu	UOZSSIŽ, Grad Buzet	113.000,00	isplaćena sredstva za otplatu kredita
2.7.	Završetak provedbe pilot projekta „Pomoć u kući na Bujštini“ i dogovor oko daljnjih aktivnosti	Društvo Crvenog križa – Gradsko društvo Buje, JLS	64.200,00	Rezultati pilot projekta
<b>Aktivnost 3: Unaprjeđenje kvalitete za pružanje usluga i jačanje kapaciteta pružatelja</b>				
Opis		Odgovorni izvršitelj	Proračun Istarske županije (kn)	Pokazatelji ishoda
3.1.	<u>Ulaganja u infrastrukturu:</u> a) EU projekt: „Obnova i prilagodba objekata za pružanje usluga	Dom za starije osobe „A.Štiglic“ u Puli, Dom za starije osobe Raša	a) 0,00	Stupanj izvedenih radova, povećan kapacitet usluga Ugrađen lift

	izvaninstitucionalne skrbi“ Doma za starije osobe „Alfredo Štiglić“ Pula (EU: 859.065,37 kn) b) ugradnja lifta u Domu za starije osobe Raša c) energetska obnova zgrade u Domu za starije osobe Raša		b) 537.325,00  c) 90.000,00	Izrađena projektna dokumentacija za energetska obnovu zgrade
3.2.	Osiguravanje provedbe mjera dodatne zdravstvene zaštite u domovima za starije osobe <i>Grad Pula sufinancira: 39.640,00 kn</i>	Domovi za starije osobe: „A. Štiglić“, „D.Pergolis“, Raša i Novigrad, Buzet, Poreč, Umag	206.520,00	Broj „dodatnih“ dolazaka u ustanovu i ostvarenih sati rada liječnika opće/obiteljske medicine i liječnika specijalista
3.3.	Jačanje kompetencija radnika koji skrbe o starijim osobama (edukacije, supervizije, osnaživanje i sl.)	Domovi za starije osobe „Alfredo Štiglić“ u Puli, „D. Pergolis“, Raša, Novigrad	20.000,00	Broj djelatnika na edukacijama  Broj organiziranih edukacija
3.4.	Poticanje volonterstva u skrbi o starijim osobama i koordinacija aktivnosti volontera koji dolaze u dom	Dom za starije osobe „Alfredo Štiglić“ u Puli, „D. Pergolis“, Raša, Novigrad	20.000,00	Broj odrađenih volonterskih sati, Broj volontera (volonterski ugovori)
3.5.	Provedba edukativnih radionica „Gradovi prilagođeni godinama“	Nevija Srdoč (članica Savjeta za socijalnu skrb IŽ)	0,00	Broj sudionika
<b>Aktivnost 4: Umrežavanje i koordinacija rada pružatelja usluga za starije osobe, te povezivanje sa sustavom zdravstva i ostalim ključnim dionicima</b>				
4.1.	Održavanje koordinativnih sastanaka sa domovima za starije osobe	UOZSSIŽ, DZSO	0,00	Broj sastanaka Zaključci
4.2.	Poticanje funkcionalnog povezivanja domova za starije osobe	UOZSSIŽ	0,00	Primjeri funkcionalnog povezivanja
4.3.	Poticanje suradnje i razmjene iskustava među domovima za starije osobe i umrežavanje sa sustavom zdravstva i ostalim dionicima	UOZSSIŽ, DZSO, pružatelji iz sustava zdravstva, ostali dionici	0,00	Broj sastanaka Zaključci
4.4.	Umrežavanje i koordinacija nadležnih pročelnika u JLS (gradovi)	UOZSSIŽ, nadležni pročelnici	0,00	Broj sastanaka Zaključci

**Ukupno planirana financijska sredstva u Proračunu Istarske županije za 2022. godinu po izvorima financiranja i nositeljima:**

Nositelj	Red.br. aktivnosti	Proračun Istarske županije (kn)				
		UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	Sredstva za dec funkcije	vlastiti prihodi ustanova	jedinice lokalne samouprave	EU
Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	2.1	130.000,00				
Domovi za starije osobe i domovi za odrasle osobe	1.1, 1.3, 1.5, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4	9.915.787,00	18.174.544,00	23.430.274,00	1.203.010,00	2.126.820,31
Gradovi: Pazin, Labin, Buzet, općina Lanišće	1.4, 2.3, 2.4, 2.5	884.000,00				
Gradsko Društvo Crvenog križa Pula, Buje	1.4, 2.6	165.000,00				
UKUPNO:		11.094.787,00	18.174.544,00	23.430.274,00	1.203.010,00	2.126.820,31
<b>UKUPNO za prioritet:</b>						<b>56.029.435,31</b>

**Odgovorne osobe za prioritetno područje:** Sonja Grozić-Živolić, Davorka Maras Tkačuk, Marša Camlić Klarić

## **5. Elementi za raspisivanje Javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2022. godinu**

---

### **PRIORITETNO PODRUČJE I – Unapređenje zdravlje građana Istarske županije**

(OPA Plana zdravstvene zaštite IŽ i prioritet 4.2)

Pod-područja:

- 1) Zaštita mentalnog zdravlja djece i adolescenata
- 2) Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti
- 3) Palijativna skrb
- 4) Prevencija ovisnosti i rehabilitacija liječenih ovisnika
- 5) Provođenje transplantacijskih programa i promicanje postmortalnog darivanja organa
- 6) Ostali projekti za unapređenje zdravlja građana Istarske županije

### **PRIORITETNO PODRUČJE II – Unapređenje socijalnog blagostanja građana Istarske županije**

(OPA Socijalnog plana IŽ)

Pod-područja:

- 1) Usluge i aktivnosti u zajednici usmjerene prema osobama u najvećem riziku od socijalne isključenosti
- 2) Jačanje kompetencija pružatelja socijalnih usluga i osnaživanje stručnjaka koji rade sa ciljanim korisničkim skupinama
- 3) Socijalne inovacije
- 4) Edukacija i senzibilizacija zajednice za specifične probleme osoba s invaliditetom i /ili djece s teškoćama u razvoju
- 5) Poboljšanje pristupačnosti okruženja za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti (sadržaji, usluge, informacije i komunikacija...)
- 6) Promocija volonterstva i organiziranje volontera
- 7) Socio-zdravstvena podrška borcima NOR-a i braniteljima domovinskog rata

## 6. Pregled korištenih kratica

---

**CZSS** – Centar za socijalnu skrb  
**DEC** – Decentralizirana  
**DPI** – Društvo psihologa Istre  
**EU** – Europska unija  
**GDCK** – Gradsko društvo Crvenog križa  
**HACCP** - The Hazard Analysis and Critical Control Points System  
**HIV** – Human immunodeficiency virus  
**HMZG** – Hrvatska mreža zdravih gradova  
**HZZO** – Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje  
**HŽŽ** – Hrvatska zajednica županija  
**IDZ** – Istarski domovi zdravlja  
**IŽ** – Istarska županija  
**JLS** – Jedinice lokalne samouprave  
**KNB** – Kronične nezarazne bolesti  
**KVB** – Kardiovaskularne bolesti  
**MRMSOSP** - Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike  
**MZ** –Ministarstvo zdravstva  
**NZHMIŽ** – Nastavni zavod za hitnu medicinu Istarske županije  
**NZZJZIŽ** – Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije  
**OB** – Opća bolnica  
**OPA** – Operativni plan aktivnosti  
**PZZ** – Primarna zdravstvena zaštita  
**RH** – Republika Hrvatska  
**RTG** – Radiografija - rendgensko snimanje  
**SB** – Specijalna bolnica  
**SIMM** - Social Impact Measurement and Management  
**UO** – Upravni odjel  
**UOZSS / UOZSIŽ** – Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije